



Curso Internacional:

Innovación en la gestión pública

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

8 semanas, del 11 de agosto al 10 de octubre de 2025

*Este Curso aplica al título de Diploma CLAD
Academia para la Innovación Pública y
Gobernanza del Futuro*

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

La innovación pública constituye un fenómeno reciente que trata de encontrar respuesta a la creciente complejidad de los asuntos públicos, siendo una dimensión relevante en los esfuerzos impulsados desde diferentes gobiernos por mejorar la calidad de los servicios, la creación de valor público con foco en la ciudadanía y la entrega de prestaciones públicas bajo un marco de trabajo más horizontal, colaborativo y abierto con diversos actores de la sociedad, en el proceso de diseño e implementación de las políticas públicas.

El curso se vincula con el eje temático estratégico No. 6 "Inteligencia artificial, ciberseguridad y gobernanza de datos" de la Escuela del CLAD

El curso se vincula con el objetivo No. 16 "*Promover sociedades pacíficas e inclusivas y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas*" de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de las Naciones Unidas.

2. OBJETIVOS

Los principales objetivos del curso son:

- a) Entregar una visión panorámica y actualizada sobre los marcos conceptuales, enfoques y paradigmas en el ámbito de la innovación en la gestión pública (desde una mirada que vincula lo teórico con la evidencia práctica).
- b) Conocer y comprender los principales obstáculos culturales a la innovación, en general y en el sector público, con foco en la realidad chilena.
- c) Conocer y comprender las capacidades y competencias requeridas para remover dichos obstáculos y promover y gestionar las dinámicas de innovación en el sector público

- d) Conocer y comprender el nuevo enfoque de innovación pública, su marco metodológico y su expresión en el diseño y puesta en marcha de Laboratorios de Gobierno y/o equipos de innovación pública (Doble diamante para la innovación pública).
- e) Conocer casos, experiencias y modelos de innovación abierta en el sector público, incluyendo los Laboratorios de Gobierno.

3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso consta de 50 horas lectivas para el participante (incluyendo todas las actividades síncronas y asíncronas) y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [23 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades de nivel nacional/federal, regional/estatal o municipal/local.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

Número de participantes: 35-40

4. Diplomado Academia para la Innovación Pública y Gobernanza del Futuro

La aprobación de este Curso permite avanzar al Título CLAD de *Diplomado para la Innovación Pública y Gobernanza del Futuro*. Con cuatro Cursos aprobados de la línea estratégica Academia, te permitirá obtener el título de Diplomado CLAD.

5. COORDINADOR ACADÉMICO

Álvaro Ramírez Alujas

Consultor internacional en fortalecimiento institucional, gestión y políticas públicas, gobierno abierto e innovación en el sector público. Co-Fundador, vicepresidente e investigador principal del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP). Actualmente es profesor del Magíster en Gestión y Políticas Públicas del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad

de Chile y es director de la Fundación Observatorio del Gasto Fiscal y presidente de la Fundación Ciudadanía Inteligente (FCI). Ha asesorado a diversos gobiernos en Latinoamérica y organismos internacionales tales como ONU, OCDE, PNUD, BID, CAF, CEPAL, entre otros.

Perfil LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ramirez-alujas/>

Twitter/X: <https://x.com/redmatriz>

Publicaciones: <https://bit.ly/RamirezAlujas>

Coautor de la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto (CLAD, 2016)

6. METODOLOGÍA, PROGRAMA Y BIBLIOGRAFÍA

El Curso se desarrollará durante **8 semanas**, cada uno de los módulos será presentado conceptual y metodológicamente por los profesores del curso, espacio en el que se combinará el desarrollo del marco conceptual con actividades en formato taller con los participantes que permita ir aplicando las distintas fases de un proceso de innovación pública (sobre la base de la conformación de equipos y ejes – problema/desafío de innovación).

Se combinarán las presentaciones sobre conceptos, con dinámicas en grupos de trabajo, revisión de experiencias concretas de innovación pública (videos/charlas/casos), entre otros.

Contenidos
Módulo 1: Introducción a la Innovación Pública <ol style="list-style-type: none">1. Qué es y para qué innovar en el sector público.2. Objetivo del curso y metodología de trabajo.3. Introducción a la innovación pública: marco conceptual.4. Taller Formación de grupos.
Módulo 2: Descubrimiento de desafíos de innovación pública <ol style="list-style-type: none">1. Elección de problema y descripción del problema.2. Herramientas de innovación pública.3. Investigación cuantitativa.4. Investigación bibliográfica.

<p>Módulo 2: Descubrimiento de desafíos de innovación pública</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generación de hipótesis. 2. Investigación cualitativa. 3. Plan de investigación. 4. Generación de pautas. 5. Herramienta de síntesis y visualización de resultados (perfil y viaje del usuario). 6. Herramienta para reformulación de problemas. 7. Herramienta para definición de desafío de innovación.
<p>Evaluación 1: Descubrimiento del desafío de innovación Presentación de avances.</p>
<p>Módulo 3: Ideación y desarrollo de soluciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de etapa de ideación. 2. Herramientas de ideación. 3. Herramientas de priorización de ideas. 4. Facilitación de espacios de co-creación.
<p>Módulo 3: Ideación y desarrollo de soluciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de prototipos. 2. Desarrollar de testeo. 3. Planificar testeo. 4. Testeo de prototipos.
<p>Módulo 3: Ideación y desarrollo de soluciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de factibilidad, con énfasis en desarrollo organizacional y tecnológico. 2. Desarrollar herramienta y ejecutar análisis de factibilidad. 3. Mapa del servicio (<i>service blueprint</i>).
<p>Módulo 4: Escalabilidad y piloto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Herramientas y técnicas para pilotear solución. 2. Indicadores de medición. 3. Hoja de ruta de implementación. 4. Contenido de presentación para evaluación 2
<p>Evaluación N°2: Ideación, prototipado, testeo y solución Presentación final</p>

Detalles sobre el carácter aplicado del curso, metodología y dinámica de trabajo:

Se contempla el uso de guías metodológicas y material de apoyo sobre diseño de servicios y el modelo de “doble diamante”, desarrollado por el Laboratorio de Gobierno, unidad responsable de promover la innovación en el sector público chileno.



Adicionalmente, se trabajará sobre distintos formatos y esquemas (lienros/canvas) para apoyar el aprendizaje de la metodología en cada una de las fases del proceso de innovación pública. Al tratarse de clases en formato remoto, se utilizará la plataforma MURAL para el trabajo en las distintas etapas del proceso de aprendizaje acerca de cómo diseñar y llevar a cabo un proyecto de innovación pública.

Finalmente, se recomienda a las y los participantes que se puedan integrar como miembros activos en la Red de Innovadores Públicos, iniciativa impulsada por el Laboratorio de Gobierno en Chile. Más información y detalle en el siguiente enlace:

<https://innovadorespublicos.cl/>

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El curso se evaluará sobre la base de un trabajo en equipos de proyecto que desarrollarán las distintas fases de un proceso de innovación pública (bajo la metodología de doble diamante), más un control de trabajo personal de carácter individual sobre aprendizajes del proceso al concluir el mismo. El desglose de evaluaciones será el siguiente:

Evaluación	Ponderación
Informe N° 1 Etapa de “ <i>Descubrimiento del Desafío de Innovación</i> ” (se evaluará reporte escrito y presentación grupal)	40%
Informe N° 2 Etapa de “ <i>Ideación, prototipado y desarrollo de Solución</i> ” (se evaluará reporte escrito y presentación grupal)	40%
Reflexiones sobre el proceso (Control de Trabajo Personal)	20%

8. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumnado en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo con el trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del

curso,

solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.
- Membresía a la Asociación CLAD del año vigente, posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.

9. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: eiapp@clad.org