

Curso Internacional en colaboración CLAD y GIGAPP

# Uso de herramientas de IA generativa para funcionarias y funcionarios públicos

Segunda edición (2025)

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

6 semanas (del 14 de julio al 24 de agosto de 2025)

## PROSPECTO

### FUNDAMENTACIÓN

La Inteligencia artificial generativa está aquí y es ya una realidad claramente palpable en el sector público.

En la **Carta iberoamericana de Inteligencia Artificial 2023** se indica que “nuestras sociedades, incluyendo las administraciones públicas, se encuentran en un proceso de profunda transformación, entre otras razones, como consecuencia del desarrollo de la llamada Cuarta Revolución Industrial (Revolución 4.0) unida a la generalización de la Inteligencia Artificial en diferentes ámbitos de la vida humana.

La IA generativa es un tipo específico de inteligencia artificial, que nos permite crear contenido como texto, imágenes, música, audio y vídeos. Nuestra apuesta principal estará en el uso de LLM (modelos amplios de lenguaje) de texto, sin obviar otro tipo de contenidos. La IA generativa nos permite mejorar o alimentar o sintetizar texto propio ya existente, o contrastar ideas tanto como someter a cierta revisión y contraste texto relevante. Por tanto, se trata de una herramienta muy poderosa, aunque aún imperfecta, que debe pasar siempre por la supervisión humana especializada, y cuyo adecuado uso precisa nuestra plena comprensión sobre su funcionamiento y límites, así como cierto entrenamiento previo como medio clave para hacer que su uso y explotación sea íntegro, transparente y relevante para el interés general y la sociedad en su conjunto, y nos ayude a garantizar derechos, combatir desigualdades antes que perpetuarlas.

Por los desafíos que implica contar con un sector público Iberoamericano capaz de usar y aplicar tecnologías para el desarrollo de soluciones, ya no puede sin más ser un espectador o árbitro de estas disrupciones tecnológicas, es fundamental crear capacidades dentro del sector público para promover un uso informado, adecuado e íntegro de las herramientas tecnológicas disruptivas, que, como la de IA

generativa, plantean retos de implementación, uso y límites. Parafraseando esta misma carta, se indica que la IA supone un espacio de oportunidades para la Administración pública para:

- Mejorar procesos administrativos y servicios públicos para que estén centrados en las necesidades de las personas y resulten en una mayor flexibilidad, eficiencia y equidad.
- Perfeccionar los procesos de toma de decisiones, de manera que se fundamenten en datos y evidencia, aumentando la precisión, la rapidez, el volumen, la variedad y el valor público.
- Promover la cooperación interadministrativa e intergubernamental
- Desarrollar la transparencia y el combate más eficaz contra la corrupción, mejorar la rendición de cuentas y lograr un mejor gobierno.
- Profundizar en las dinámicas participativas para lograr políticas públicas más inclusivas
- Avanzar en la colaboración con la ciudadanía para resolver problemas públicos complejos, haciendo converger las inteligencias institucional, colectiva y artificial.
- Lograr una mayor confianza y legitimidad en las instituciones públicas por parte de la ciudadanía,
- Reforzar los sistemas democráticos

Siguiendo la estela de la edición anterior, y por todo lo arriba señalado esta acción formativa se propone generar capacidades en los funcionarios públicos de la región y seguir avanzando en la generación de recursos educativos asociados a este tema, de forma colaborativa y abierta, configurando así la simiente de una red de practicantes, expertos/as y recursos para potenciar el intercambio y la realimentación sobre este tema emergente tan importante. Una red de expertos y practicantes que, a su vez, puedan diseñar y poner en marcha acciones formativas en sus respectivas organizaciones. En el marco de la colaboración entre la Asociación CLAD y la Asociación GIGAPP, esta última se ofrece como socio de conocimiento y en el marco de esta acción formativa, se propone también:

- a) Lanzar por segundo año una convocatoria abierta y permanente, para poner en marcha un **Repositorio Iberoamericano y recibir experiencias de innovaciones y casos de uso de IA generativa en el sector público**, y en donde funcionarios/as públicos en activo, academia y profesionales del sector, compartan este tipo de experiencias como cápsulas de conocimiento aplicado, y como medio para construir una red Iberoamericana especializada que pueda, de forma colectiva, crecer, ofrecer respuestas y enfrentarse de forma abierta a este gran desafío de política pública.
- b) **Que tanto este repositorio como el itinerario formativo sea puesto a disposición para otros procesos de entrenamiento**, centrando la atención en la formación de contenidos y también en la formación de capacidades para entrenadores (espacio de formación de formadores).

Esta nueva convocatoria servirá por tanto para consolidar este recurso, para identificar experiencias más eficientes de uso de la IA generativa y también como medio para captar interesados en acciones

formativas a este nivel, generando a su vez una simiente de capacidades para la formación de formadores.

## ESTE CURSO SE VINCULA CON

Código Iberoamericano de Buen Gobierno (2006) del CLAD

Carta Iberoamericana de Ética e Integridad en la Función Pública (2018) del CLAD

Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública (2023) del CLAD

ODS Objetivo No. 16

"Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas" de la Organización de las Naciones Unidas

<https://clad.org/escuela/publicaciones-escuela-clad/cartas-iberoamericanas>

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

## OBJETIVOS DEL CURSO

### Objetivo general

Brindar herramientas prácticas, referir a casos y explorar nuevas maneras para formar, orientar en su uso y potenciar la correcta aplicación de herramientas concretas de IA generativa en el trabajo común y estratégico de servidores/as públicos, generando capacidades prácticas, de uso inmediato en la función pública, y promoviendo un uso informado, responsable y ético de este tipo de tecnologías, en definitiva, un uso orientado al bien común.

### Objetivos específicos

Al final de la acción formativa, los/as participantes en el mismo serán capaces de:

1. Reflexionar sobre el papel, potencialidades y límites de la IA generativa como herramienta de apoyo en la confección documental, en la mejora de procesos de análisis y toma de decisiones, en la potenciación del trabajo administrativo asociado al análisis y reducción de tiempo de respuesta frente a tareas administrativas hasta un nivel moderado de complejidad.
2. Identificar las rutas de trabajo, condicionantes, riesgos y medios de mitigación asociados al uso de las IA generativas.

3. Explorar de forma creativa y razonada usos actuales y posibles de IA generativa (de texto fundamentalmente) para potenciar capacidades de respuesta en actividades administrativas comunes.
4. Ofrecer conocimientos básicas e intermedias en el uso y diseño de instrucciones (*prompts*).
5. Aplicar los conocimientos adquiridos en la práctica cotidiana, a través de ensayos en tiempo real y una práctica tutelada (trabajo final) usando IA generativa en tareas habituales de gestión pública. La tutela permitirá la interacción y discusión sobre el correcto uso de la IA generativa, de lo riesgos asociados, de los posibles sesgos en su uso y de las acciones de mitigación posibles.
6. Alimentar y tener acceso a un Repositorio Iberoamericano de innovaciones y casos de uso de IA generativa en el sector público Iberoamericano, que tendrá en esta edición su punto de inicio y que será alimentado como un producto común entre CLAD e investigadores de la red GIGAPP vinculados a esta acción formativa
7. Adaptar contenidos de formación, orientando parte de la acción formativa en la formación de formadores y en el diseño de materiales útiles para ello

## DESTINATARIOS PERFIL

El curso consta de 20 horas lectivas y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [24 países miembros del CLAD](#), ubicados en niveles altos o medios, con responsabilidades directivas, de coordinación o supervisión, en áreas varias relacionadas con la contratación pública, la supervisión y control, la innovación, la formación de funcionarios públicos, la transparencia, lucha contra la corrupción y promoción de la integridad, ya sea en entidades del nivel nacional, regional/provincial o municipal/local.

El curso también estará abierto para personas provenientes del:

1. **Sector académico:** docentes y estudiantes de grado o posgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas de IA, sector público y buena gobernanza, con un carácter multidisciplinario;
2. **Sector social:** miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas de buena IA generativa y su aplicación en la gestión de asuntos públicos y la mejora de la gobernanza basada en el uso de nuevas tecnologías (movimientos sociales, ONG, entre otros);
3. **Otros sectores:** otros actores interesados que trabajen estas temáticas, tales como asesores, consejeros, entre otros.

Número de participantes: 30-35.

## COORDINADOR ACADÉMICO Y DOCENTES

### **Dr. César Nicandro Cruz-Rubio (coordinador y docente)**

(México, 1973). *Doctor por la Universidad Complutense de Madrid* (2015). Instituto Universitario y de Investigación Ortega y Gasset, España. *Profesor asociado en la Universidad Carlos III de Madrid* (Madrid, España). *Investigador principal de la Red GIGAPP Miembro del Panel Internacional de Expertos de la IRM- Alianza para el Gobierno Abierto* (2016-2023. Washington, D.C. EEUU). Coeditor del *Handbook on Public Policy in Latin America* (Edward Elgar Publishing 2025) Investigador, profesor y formador internacional de funcionarios públicos para el INAP-España, la OEA, INAP México, el CLAD y la ESAP-Colombia. Ha sido Investigador en el Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (2000-2002), e investigador para el Mecanismo de Revisión Independiente de la Alianza para el Gobierno Abierto

E-mail: [cesar.cruz.rubio@gigapp.org](mailto:cesar.cruz.rubio@gigapp.org)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2881-9056>

### **Prof. Álvaro Ramírez-Aujas (docente)**

Consultor internacional experto en gobierno abierto. Licenciado en Ciencias Políticas, Administrador Público y Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Doctorando en Ciencias Políticas – Mención Gobierno y Administración Pública, del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset, adscrito a la Universidad Complutense de Madrid. Académico del Instituto de Asuntos Públicos (INAP) de la Universidad de Chile. Presidente de la Fundación Multitudes. Miembro fundador e investigador asociado del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) y colaborador del Grupo de Investigación en Liderazgo e Innovación en Gestión Pública (GLIGP, 2009 SGR 148) del Instituto de Gobernanza y Dirección Pública de ESADE, Barcelona. Se ha desempeñado como académico, investigador y consultor, trabajando para diversas universidades y organismos públicos e instituciones internacionales. Autor de obras colectivas como *La Promesa del Gobierno Abierto* (2013, con Andrés Hoffman), *De Gobierno al Estado Abierto* (2018) y *GovTech en Iberoamérica: Ecosistemas, actores y tecnologías para reinventar el gobierno* (2023 et.al).

E-mail: [alvaro.ramirez.alujas@gigapp.org](mailto:alvaro.ramirez.alujas@gigapp.org)

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Alvaro-Ramirez-Alujas>

### **Dr. Juan David Gutiérrez (docente)**

Doctor (PhD) en Política Pública de la Escuela de Gobierno de la U. de Oxford. Maestría en Derecho y Economía (LLM) conjuntamente otorgada por la U. de Bolonia y la U. Erasmus Rotterdam. Maestría en Políticas Públicas en América Latina de la U. de Oxford. Abogado de la U. Javeriana (Bogotá). Profesor Asociado de la Facultad de Estudios Internacionales, Políticos y Urbanos de la Universidad del Rosario. Profesor Asociado en Universidad de los Andes. Líneas de investigación derecho y política de la competencia, regulación económica, gobernanza de la inteligencia artificial, análisis de políticas públicas y gobernanza de recursos naturales.

E-mail: [juagutie@uniandes.edu.co](mailto:juagutie@uniandes.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7783-4850>

## MODELO EVA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE UNA COMUNIDAD DE PRÁCTICAS

¡El fin último de nuestras actividades no es engrosar los currículos de los funcionarios a través de los cursos de formación! ¡Nuestro fin último es que los mismos lleven lo aprendido a sus lugares de trabajo con cambios institucionales con valor público!

Nuestro modelo de evaluación de la capacitación se diseña sobre las discusiones que sobre el tema se han realizado en los Encuentros Iberoamericanos de Escuelas, Institutos y Sistemas de formación de funcionarios públicos, en especial del [IV Encuentro](#), adaptado a la naturaleza particular de la Escuela del CLAD.

El modelo se compone de 3 niveles de evaluación:

### 1. De aprendizaje de *conocimientos adquiridos / calificaciones*.

Se trata de las actividades evaluativas continuas con ponderaciones específicas que realizan los docentes a lo largo del Curso y así determinar un mínimo de aprobación de conocimientos. Tiempo de medición: continuo durante el desarrollo de cada Curso;

### 2. De *percepción o satisfacción*.

A través de una encuesta en línea que se comparte en los días posteriores luego de la última actividad evaluable entregada y que indaga acerca de la satisfacción de los alumnos sobre criterios del Curso, sus objetivos, metodologías, docencia, recomendaciones, entre otros.

*Tiempo de evaluación: una semana al finalizar la actividad académica de cada Curso;*

### 3. De *resultados en el lugar de trabajo*.

Con un enfoque propositivo que resalte las competencias de liderazgo e innovación de los alumnos, y con adecuados incentivos que la Escuela del CLAD ofrezca, estaremos apoyando y acompañando a los participantes por un periodo de 12 meses luego de la finalización del Curso, con cortes intermedios de medición, para indagar, mediante instrumentos en línea, los logros institucionales que cada alumno haya podido realizar en su institución de origen. Este nivel de evaluación inicia desde la firma de la Carta Compromiso del participante por la mejora sostenida de su institución, al comienzo de cada Curso (ver [modelo de Carta Compromiso](#))

El CLAD parte del supuesto de que el principal atributo de una actividad formativa y/o de capacitación está en los *cambios* que el participante logre generar en la institución de procedencia, con independencia de su posición formal en la estructura organizacional, y al término del curso realizado. Con lo anterior, suponemos:

1. Cada servidor público tiene la responsabilidad de ejercer papeles de liderazgo organizacional para generar los cambios institucionales requeridos de manera sostenida, progresiva y de acuerdo a lo aprendido en el curso;

2. Esta voluntad y compromiso se reflejan con independencia del cargo que ocupe;
3. La creatividad y la innovación son atributos transversales a cualquier actividad de las administraciones públicas, evidenciando una actitud propositiva, responsable, profesional, colaboradora, de compromiso institucional y social;
4. Este modelo apunta al papel esencial del funcionario público como catalizador de cambios institucionales. Enfoque cuyo acento se encuentra en el crecimiento institucional y no necesariamente centrado exclusivamente en el crecimiento individual del participante con independencia de su contexto;
5. En tal sentido, la concepción de una actividad de formación y/o de capacitación del CLAD no gira en torno a un proyecto o evento particular (el curso como proyecto que tiene una fecha de inicio y fin), sino en resultados institucionales de la actividad formativa y que supera los periodos del curso en sí mismo;

Por todo lo anterior, el CLAD a través de su Escuela, implementa el Modelo EVA Evaluación de impacto de la capacitación con los participantes aprobados de cada de cada actividad formativa, y que consiste en realizar un acompañamiento por 12 meses al finalizar el curso con el objetivo de identificar los esfuerzos efectivos que realice en su institución de procedencia, de acuerdo al trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como i) introducción y/o presentación de la propuesta de mejora ante las autoridades correspondientes, ii) solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del curso y/o proyecto de mejora, iii) presentaciones del proyecto ante compañeros y autoridades, entre otros, a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas. El CLAD hará un levantamiento de estos logros y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos:

- Diploma CLAD por su voluntad innovadora y liderazgo para la transformación;
- Beca en algún curso internacional EIAPP posterior a la última evaluación;
- Publicaciones;
- Entre otras posibilidades

Estas evaluaciones serán mediante encuestas en línea serán realizadas a los participantes en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber:

- 1er corte: al mes de la última actividad;
- 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; • 3er corte: a los 8 meses luego de la última actividad.
- 4to corte: a los 12 meses luego de la última actividad.

## HABILIDADES, CAPACIDADES Y/O DESTREZAS

Los participantes adquirirán conocimientos y competencias conceptuales, analíticas y operativas sobre la IA generativa y su uso, e identificará algunas herramientas y servicios web de IA generativas clave para abordar la acción formativa.

Durante el curso se desarrollarán:

**Conocimientos:** en materia de tipos de IA, de IA generativa, y de sus usos potenciales para el desarrollo institucional para la promoción de la integridad, la prevención y la lucha contra la corrupción.

**Habilidades:** El curso desarrolla habilidades para la mejora de procesos, para el reforzamiento de toma de decisiones y para una gestión más rápida, ética y eficaz de servicios públicos. También genera habilidades iniciales para la formación de funcionarios públicos en el uso de tecnologías basadas en IA generativa.

**Actitudes:** la persona que complete el curso no sólo se habilitará en el uso de estas tecnologías generativas, sino también podrá abrir un camino para el uso responsable de las mismas, dando ejemplo, generando confianza en su uso, y siendo capaz de compartir y replicar experiencias de uso, abriendo espacio para la formación a más funcionarios públicos en las mismas.

## METODOLOGÍA

Esta acción formativa se celebrará en 6 semanas. Usaremos el espacio virtual de formación de excelencia CLAD de la EIAPP.

La primera semana es de ambientación al Campus Virtual y de presentación oficial del curso (módulo 0). Las cuatro semanas siguientes se celebrarán 4 módulos con webinars sincrónicos y talleres, bajo un enfoque andragógico "situado" que se inscribe en la educación significativa basada en proyectos.

Durante estas sesiones, se desarrollarán prácticas en tiempo real usando IA generativa para contrastar herramientas, y se habilitará el espacio de repositorio de casos de uso con una relación curada de casos recibidos en el mismo. También se abrirá un espacio para el desarrollo de una práctica tutelada usando IA generativa. Esta práctica tutelada será el trabajo final.

### Semanas, sesiones, contenidos y actividades

Semanas	Contenidos		Actividades asincrónicas
	Contenido teórico y ponente	Sesión taller	
Semana 1 Preliminar 14-20 julio	SIN SESION SINCRONICA		<b>Apertura espacio virtual</b> a cargo de CLAD <b>Apertura foro café</b>
Semana 2 21-27 julio  SESION 01 Martes <b>22 julio</b> 10:30-12:00	(0:15 minutos) <b>Presentación del curso</b> PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ  (1:15 horas) <b>Charla magistral. La IA en América Latina</b> DR. JUAN DAVID GUTIERREZ		<b>Apertura glosario colaborativo</b> de recursos IA para funcionarios públicos (15% nota final)  <b>Apertura tres ejercicios-retos (1.1, 1.2 y 1.3)</b> (nivel básico 15% nota final)
Semana 3 28 jul-3 ago  SESION 02 Martes <b>29 julio</b> 10:30-12:00	(1:15 horas) <b>Herramientas de IA generativa (1). Conceptos, riesgos y herramientas</b> - Tipos de IA generativa : - Cómo funciona y por qué importa tanto entenderlo PROF. CESAR N. CRUZ		<b>Apertura dos ejercicios-retos 1.4 y 1.5</b> (nivel básico 10% nota final)  <b>Apertura foro 1:</b> Ideas de trabajo final tutelado
Semana 4 04-10 agosto  SESION 03 Martes <b>05 agosto</b> 10:30-12:00	(0:45 minutos) <b>Herramientas de IA generativa (2): Usos y aplicaciones, Diseño de prompts para la generación análisis de contenido</b> - Estándares, sesgos, acciones de mitigación: hacia un uso ético, responsable e integro de la IA PROF. CESAR N. CRUZ	(0:45 minutos) <b>Minitaller Redacción de instrucciones (prompts)</b> Cómo usar la IA gen - en la generación de contenidos - En la contratación - En la redacción, revisión y mejora documental PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	<b>Apertura Ejercicios 2.1 y 2.2.</b> (nivel intermedio 20% nota)  2.1 Redacción IA de unos <b>términos de referencia o convenio</b> 2.2 Redacción IA de una <b>propuesta de diseño de evaluación.</b>
Semana 5 11-17 agosto  SESION 04 Martes <b>12 agosto</b> 10:30-12:00	(45 minutos) <b>Generación y análisis de contenido usando Notebook LM.</b> - Apoyo en la toma de decisiones - En la definición de problemas y diseño de políticas - En el análisis de datos - Otros usos y experiencias PROF. CESAR N. CRUZ	(0:45 minutos) <b>Minitaller Apoyo en la definición de problemas, detección de riesgos, construcción de modelos causales</b> PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	<b>Apertura Ejercicio 2.</b> Elaborar <b>breve presentación</b> (5 slides) de la idea de proyecto final tutelado  Cierre del glosario colaborativo Cierre de ejercicios retos
Semana 6 18-24 agosto  SESION 05 Martes <b>19 agosto</b> 10:30-12:00		(1:30 horas) <b>Taller final de revisión de un proyecto de uso IA generativa tutelado</b> - Presentación de propuestas seleccionadas y retroalimentación final - Cierre acción formativa PROF. CESAR N. CRUZ PROF. ALVARO RAMIREZ	Cierre foro 1  <b>Entrega Trabajo final.</b> Proyecto final tutelado (40% nota final)  Fecha límite entrega: Domingo 24 agosto 2025

El curso se organiza alrededor de las siguientes actividades:

- **Análisis de materiales:** En la sección de bibliografía, se identifican los textos y materiales básicos que deberán ser trabajados por los participantes al inicio de cada semana/módulo, así como algunos materiales generales complementarios que son sugeridos en caso de que interese profundizar en dicha temática. Este trabajo deberá realizarse al inicio de cada semana, de modo que sirva de base para el resto de las actividades programadas.
- **Sesiones (webinarios y talleres):** Se realizarán 5 clases o sesiones sincrónicas, una por semana. Las primeras clases serán de contenido teórico intercalando con talleres. Las sesiones prácticas se trabajarán con ejercicios, casos y se experimentará con el uso de IA generativa. Ambos tipos de sesiones se realizarán en directo utilizando la plataforma Zoom del CLAD, pero también quedarán grabados y disponibles para su reproducción en cualquier otro momento. **Los participantes deberán al menos asistir a cuatro de los cinco webinarios en directo para ser evaluados**, ya que hacerlo ofrece la oportunidad de intercambios y preguntas a los docentes.
- **Ejercicios-retos, casos y foros:** Se ofrecerá un conjunto de ejercicios de nivel básico e intermedio que deberán ser realizados por los participantes. En lo posible, los casos presentados en las sesiones de contenido teórico serán también aprovechados como insumo para los ejercicios. Adicionalmente, se abrirán 2 foros no puntuados, pero fundamentales. Un foro general para avanzar conversaciones asociados a la parte práctica. El objetivo es generar base de inteligencia colectiva sobre las mejores formas de redactar y construir instrucciones (prompts), sobre qué IA generativa pueden funcionar mejor en qué casos, bajo qué supuestos y con qué prompts, así como socializar prácticas y posibles errores o sesgos a identificar y atender en su caso. Un foro adicional (foro 1) se abrirá para recibir las ideas de propuestas asociadas al proyecto final tutelado, que será simiente de retroalimentación para las sesiones finales.
- **Trabajo final: (Ejercicio tutelado)** Como asignación de trabajo final, los/as participantes deberán diseñar un uso o caso de uso de IA en un contexto institucional y social real (preferiblemente ligado al ámbito laboral del participante) dirigido a introducir, avanzar o consolidar la aplicación de una IA generativa para un procedimiento o acción concreta de su organización y proponer un plan de implementación y evaluación de esta. El ejercicio final tutelado, por tanto, contará con las siguientes secciones:
  - a. *Resumen ejecutivo* del documento que se entrega. La propuesta de uso o intervención usando IA generativa
  - b. *Introducción:* Descripción del ámbito institucional de la intervención. Definición detallada del problema frente al cual se diseña la intervención, describiendo sus principales características y justificando su relevancia institucional y social. Objetivos principales de la intervención.

- c. *Descripción de la intervención:* Descripción detallada de la intervención, de cómo se usará la IA generativa, especificando sus instrumentos de software o componentes y la vinculación entre ellos y los resultados buscados, de cómo se definirán las instrucciones, brindando ejemplos.
- d. *Plan de implementación:* Descripción de paso a dar, los recursos, entidades responsables y plazos planificados para la implementación definidos en un cronograma básico. Este plan deberá incluir
  - Identificación de Riesgos: Posibles obstáculos y desafíos que puedan surgir durante la implementación o de riesgos asociados al uso de la IA
  - Plan de Mitigación: Estrategias para minimizar y manejar estos riesgos. Declaración de acogimiento a estándares : como la propuesta de uso se acoge a los estándares internacionales o a estándares éticos de la organización, cómo se cumple con la transparencia en el uso de esta tecnología.
- e. *Evaluación:* Un esquema básicos de seguimiento y valoración del uso de la herramienta, y de cómo ha mejorado o cambiado formas habituales de hacer las cosas, o mejorado la calidad o prontitud de un servicio, o habilitado capacidades antes no exploradas en la definición de problemas, diseño de políticas y servicios públicos.

Como se ha indicado ya, la tutela proporcionada consistirá en el acompañamiento a través del foro en la definición el proyecto, la resolución de dudas y una retroalimentación final al proyecto una vez entregado.

La comunicación durante el transcurso del curso entre participantes y docentes se hará a través de dos vías: correo electrónico y chat de la plataforma. Siempre y cuando sea posible, se anima a los participantes a colgar sus consultas y preguntas en el chat de la plataforma dado que pueden ser de interés para los/as demás participantes.

La calificación parciales y final se presentará en una escala de 0 a 10 según las siguientes correspondencias:

Entre 1 y 5 = Insuficiente / 6 = Bueno / entre 7 y 8 = Muy bueno / 9 = Distinguido / 10 = Sobresaliente
---

## 10. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Secretaría  
Permanente de la Escuela del CLAD lo puede  
hacer  
por Tel. (58212) 2709211  
Fax: (58212) 2709214

Horario de trabajo:  
Lunes a Viernes  
08:30 – 12:30  
13:00 – 16:00 / Hora de Venezuela  
Correo electrónico: [eiapp@clad.org](mailto:eiapp@clad.org)