Curso Síncrono Internacional CLAD - PNUD:

«Innovación en la evaluación de políticas públicas: enfoques aplicados y nuevas metodologías»

Nuevas metodologías, herramientas prácticas y enfoques aplicados para fortalecer la toma de decisiones públicas

Campus Virtual Escuela CLAD

5 semanas, del 12 de junio al 10 de julio de 2026

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

El curso aborda la evolución de la evaluación de políticas públicas en el contexto de la transformación digital, con énfasis en la integración de metodologías innovadoras que permitan mejorar la calidad, oportunidad y uso de la evidencia en la toma de decisiones públicas.

En un entorno donde los gobiernos enfrentan crecientes demandas de efectividad, transparencia y resultados, la evaluación deja de ser un ejercicio exclusivamente retrospectivo para convertirse en un instrumento estratégico de gestión. En este sentido, el curso propone un enfoque aplicado que articula fundamentos conceptuales con herramientas prácticas, permitiendo a los participantes comprender no solo el "qué" y el "por qué" de la evaluación, sino especialmente el "cómo" diseñarla e implementarla en sus contextos institucionales.

El eje central del curso es el desarrollo de un proyecto aplicado: cada participante identificará un problema real en su institución, programa o política pública que requiera ser evaluado, y a partir de este construirá progresivamente un diseño de evaluación completo. Este proceso estará guiado a lo largo de las sesiones, incorporando elementos clave como la formulación de preguntas de evaluación, el uso de marcos conceptuales, la selección de metodologías adecuadas y la integración de herramientas innovadoras, incluyendo aplicaciones de inteligencia artificial.

El curso combina estándares académicos internacionales en evaluación de políticas públicas (como los desarrollados por el Banco Mundial y la OCDE) con un enfoque práctico orientado a la gestión pública en América Latina. A través de casos reales, ejercicios aplicados y el uso de herramientas digitales, los participantes desarrollarán capacidades para diseñar evaluaciones más pertinentes, rigurosas y útiles para la toma de decisiones.

En síntesis, el curso busca cerrar la brecha entre teoría y práctica, fortaleciendo la evaluación como una herramienta clave para mejorar el diseño, la implementación y los resultados de las políticas públicas, en un contexto de creciente transformación digital.

El curso se vincula con la Academia temática No.: ACADEMIA 4 · TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y FUTURO. Gobernar con inteligencia en la era de los datos.	El curso se vincula con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 16: "Paz, justicia e instituciones sólidas", particularmente en lo relacionado con el fortalecimiento de instituciones eficaces, transparentes y responsables. Asimismo, contribuye al ODS No. 9: "Industria, innovación e infraestructura", mediante la incorporación de herramientas innovadoras, analítica de datos e inteligencia artificial aplicadas a la evaluación de políticas públicas.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer capacidades para diseñar evaluaciones innovadoras aplicadas a problemas reales institucionales, incorporando metodologías avanzadas.

Al finalizar el curso, los participantes estarán en capacidad de:

1. Identificar y delimitar problemas institucionales susceptibles de evaluación, reconociendo su relevancia para la toma de decisiones y la mejora de políticas, programas o intervenciones públicas.
2. Formular preguntas de evaluación claras, pertinentes y orientadas a la toma de decisiones, alineadas con los objetivos de la política o programa y con las necesidades de los actores institucionales.
3. Diseñar evaluaciones con rigor metodológico, seleccionando de manera adecuada enfoques y métodos (experimentales, cuasi-experimentales o no experimentales) según la naturaleza del problema y la disponibilidad de información.
4. Incorporar nuevas herramientas y analítica de datos en procesos evaluativos, identificando usos potenciales para el análisis de información, la automatización de procesos y la generación de evidencia.
5. Proponer soluciones evaluativas aplicables a contextos institucionales reales, considerando aspectos de viabilidad técnica, disponibilidad de datos, capacidades institucionales y uso de resultados.
6. Fortalecer la capacidad de traducir resultados de evaluación en insumos útiles para la toma de decisiones públicas, contribuyendo a mejorar la efectividad, eficiencia y transparencia de las intervenciones.

3. DESTINATARIOS O PERFIL

El curso se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los 23 países miembros del CLAD, ya sea en entidades de nivel nacional/federal, regional/estatal o municipal/local. En general, se orienta a personal directivo de unidades generales, sectoriales y tecnológicas, mandos medios y de coordinación/jefatura de proyectos y políticas públicas, etc., sin que sea necesario un conocimiento en profundidad previo.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;

Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;

Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

4. COORDINADOR ACADÉMICO

Jeff Vargas-González: Especialista senior en monitoreo y evaluación de políticas públicas con más de diez años de experiencia en el diseño, implementación y fortalecimiento de sistemas institucionales de seguimiento y evaluación en América Latina. Durante 6 años lideró la Agenda Anual de Evaluación de Políticas Públicas en el Departamento Nacional de Planeación (Colombia), donde dirigió evaluaciones estratégicas, coordina procesos interinstitucionales y lideró el desarrollo de marcos de resultados orientados a la toma de decisiones.

Cuenta con amplia experiencia en el diseño de teorías de cambio, arquitectura de indicadores, integración de información administrativa y evaluación de políticas bajo estándares internacionales (OECD-DAC, UNEG). Ha liderado procesos metodológicos, elaboración de términos de referencia, supervisión de evaluaciones y generación de evidencia para el mejoramiento de la gestión pública.

Su trayectoria combina capacidades técnicas, analíticas e institucionales, con experiencia en articulación con organismos multilaterales, fortalecimiento de capacidades públicas y promoción del uso estratégico de la evidencia en contextos gubernamentales complejos. Profesional bilingüe con experiencia en entornos de cooperación internacional y trabajo con múltiples actores del sector público.

5. METODOLOGÍA, PROGRAMA Y BIBLIOGRAFÍA

El curso se desarrolla bajo un enfoque pedagógico aplicado, centrado en el aprendizaje activo y en la resolución de problemas reales del contexto institucional de los participantes.

Las sesiones sincrónicas tendrán una duración de 90 minutos y estarán estructuradas en tres momentos complementarios:
• Conceptos clave: presentación de los fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de políticas públicas, con énfasis en enfoques contemporáneos y estándares internacionales.
• Análisis de casos: revisión de experiencias relevantes de América Latina, que permitan ilustrar la aplicación práctica de distintas metodologías de evaluación, así como el uso de herramientas innovadoras, incluyendo inteligencia artificial.
• Aplicación práctica: ejercicios guiados orientados al desarrollo progresivo del proyecto de evaluación de cada participante, asegurando la apropiación de los contenidos y su traducción en productos concretos.

De manera complementaria, los participantes desarrollarán trabajo autónomo en la plataforma Moodle, enfocado en:

• Revisión de lecturas seleccionadas y materiales audiovisuales de corta duración.
• Desarrollo progresivo de los componentes del proyecto de evaluación (problema, preguntas, marco conceptual, diseño metodológico, entre otros).
• Preparación de las entregas parciales y finales.

El enfoque metodológico del curso se fundamenta en el principio de "aprender haciendo", mediante el cual los participantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino que construyen, de manera guiada, una propuesta de evaluación aplicada a un problema real de su institución.

Este enfoque permite cerrar la brecha entre teoría y práctica, fortaleciendo la capacidad de los participantes para diseñar evaluaciones pertinentes, viables y orientadas a la toma de decisiones en el sector público.

El Curso consta de 40 horas lectivas (incluyendo todas las actividades síncronas y asíncronas).

Comunicación sincrónica: se circunscribe al tiempo de los webinarios o sesiones presenciales a través de plataforma digital.
Comunicación asincrónica: durante el desarrollo del curso docente y participantes interaccionarán a través de consultas o requerimientos dentro de la plataforma digital.

1. PROYECTO DEL CURSO: Diseño de evaluación aplicado a un problema institucional real.

Durante el curso, cada participante desarrollará una propuesta sencilla y práctica de evaluación sobre un problema real de su institución, programa o área de trabajo.

La idea es que este ejercicio pueda avanzarse paso a paso en las sesiones y con el trabajo en Moodle, sin requerir conocimientos técnicos avanzados.

La propuesta debe incluir:

• Problema evaluativo: ¿Qué situación o programa necesita ser evaluado y por qué?
• Preguntas de evaluación: ¿Qué se quiere saber para tomar decisiones?
• Marco lógico (simplificado): relación básica entre problema, intervención y resultados esperados.
• Diseño metodológico (básico): cómo se podría evaluar (por ejemplo, comparaciones, análisis de datos, revisión de información).
• Estrategia de datos: qué información existe o se podría usar.
• Limitaciones y factibilidad: qué tan viable es hacer esta evaluación en la práctica.

El enfoque es que el participante no solo aprenda, sino que salga con una propuesta que pueda presentar y discutir dentro de su institución.

2. ENTREGA PARCIAL (SEMANA 3): En esta entrega, el participante debe presentar un primer avance de su propuesta de evaluación, enfocado en definir claramente el problema y la base del diseño.

Debe incluir:
• Problema identificado: Descripción breve de la situación, programa o intervención que se desea evaluar.
• Justificación: Explicar por qué es importante realizar la evaluación y qué decisiones podría apoyar.
• Tipo de evaluación: Definir si se trata de una evaluación de resultados, impacto, proceso o institucional, y explicar brevemente por qué.
• Preguntas de evaluación: Formular entre 2 y 4 preguntas clave que orienten la evaluación.
• Marco lógico (simplificado): Describir de manera sencilla la relación entre el problema, la intervención y los resultados esperados.
• Innovación preliminar: Identificar de forma inicial si se podría incorporar alguna herramienta o enfoque innovador (por ejemplo, uso de datos, automatización o IA).

El objetivo de esta entrega es: tener claridad sobre qué se quiere evaluar y para qué, asegurando que el problema esté bien definido antes de avanzar al diseño completo.

3. ENTREGA FINAL (SEMANA 5): En esta entrega, el participante presentará la versión completa de su propuesta de evaluación, consolidando lo trabajado durante el curso.

Debe incluir:

• Diseño completo de la evaluación: Descripción general de qué se va a evaluar, por qué y cómo.
• Metodología: Explicar de manera sencilla cómo se realizará la evaluación (por ejemplo: comparaciones, análisis de datos, revisión de información, entrevistas, etc.).
• Estrategia de datos: Indicar qué información se utilizará (registros administrativos, encuestas, bases de datos, entre otros) y cómo se obtendrá.
• Resultados esperados: Explicar qué se espera encontrar y cómo estos resultados pueden apoyar la toma de decisiones.
• Limitaciones: Identificar posibles dificultades (falta de datos, tiempo, recursos, entre otros).
• Hoja de ruta: Proponer pasos concretos para llevar a cabo la evaluación dentro de la institución.

El objetivo de esta entrega es: contar con una propuesta clara, viable y aplicable que pueda ser utilizada o discutida dentro de la institución.

Semana	Tema	Contenidos	Lecturas complementarias (no obligatorias)	Entregas
Semana 1	**Introducción del curso y problema evaluativo**	- Evaluación en el ciclo de políticas públicas - ¿Qué es evaluación y para qué sirve? - Tipos de evaluación - Identificación del problema evaluativo	*Morra-Imas & Rist (2009), Cap. 1* "The Road to Results" McDavid & Hawthorn (2006), Cap. 1	Definición del problema evaluativo (en clase / Moodle)
Semana 2	**Marco conceptual y preguntas de evaluación**	- Teoría del programa - Marco lógico (versión aplicada) - Formulación de preguntas de evaluación - Relación problema–intervención–resultados	*Gertler et al. (2011), Cap. 2* "Determining Evaluation Questions" *Morra-Imas & Rist (2009), Cap. 3 (extracto)* Kellogg Foundation (2006) Logic Model Guide	Avance del marco lógico (ejercicio en clase)
Semana 3	**Metodologías de evaluación**	- Concepto de causalidad - Diseños experimentales - Diseños cuasi-experimentales (DID, matching) - Selección metodológica según	*Gertler et al. (2011), Cap. 3 y 4* Khandker et al. (2010)	**Entrega parcial** (problema, preguntas, marco lógico y enfoque inicial)

		contexto		
Semana 4	**Innovación en evaluación**	- Enfoques innovadores en evaluación - Uso estratégico de información - Métodos mixtos (cuanti y cuali) - Herramientas prácticas para análisis y síntesis - Uso básico de herramientas digitales (no técnico)	*OECD (2020)* Data-Driven Public Sector (extracto) BID – Innovación en evaluación	Ajustes al diseño con enfoque práctico
Semana 5	**Diseño final y uso de resultados**	- Integración del diseño evaluativo - Estrategia de datos - Limitaciones y viabilidad - Uso de resultados en toma de decisiones - Presentación de propuestas	Sin lectura obligatoria Revisión de materiales del curso	**Entrega final presentación**

BIBLIOGRAFÍA

• Gertler, P. J., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L. B., & Vermeersch, C. M. J. (2016). Impact evaluation in practice (2nd ed.). World Bank. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/25030

• Khandker, S. R., Koolwal, G. B., & Samad, H. A. (2010). Handbook on impact evaluation: Quantitative methods and practices. World Bank. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/2693

• Morra Imas, L. G., & Rist, R. C. (2009). The road to results: Designing and conducting effective development evaluations. World Bank. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/2699

• Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (2020). The path to becoming a data-driven public sector. OECD Publishing. https://www.oecd.org/gov/digital-government/path-to-becoming-a-data-

•Inter-American Development Bank. (2022). Artificial intelligence for social good. https://publications.iadb.org/en/artificial-intelligence-social-good

• W.K. Kellogg Foundation. (2004). Logic model development guide. https://www.wkkf.org/resource-directory/resources/2004/01/logic-model-

• Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). (s.f.). Biblioteca y recursos sobre gestión pública. https://clad.org/cladcourses

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Las personas participantes en el programa deberán desarrollar las siguientes actividades para aspirar a una evaluación satisfactoria de su desempeño:

Actividades individuales:

- Lectura de los **textos** indicados como **bibliografía básica**, que son los mínimos e indispensables para avanzar en el Curso.
- Participación en la **sesión semanal de clase** impartida por el docente del curso.
- Participación en el **foro de debate semanal**.
- Elaboración del **trabajo final** detallado anteriormente.

Evaluación:

Se realizará una evaluación de cada alumno en la que se considerará la asistencia a los seminarios web y la conferencia final, la participación/interacción en los foros virtuales y la calidad del proyecto/trabajo final desarrollado. Todos los participantes que superen la evaluación recibirán su correspondiente diploma.

Todas las actividades se evalúan con escala de 0 a 10: 0: actividad no entregada o no admitida por ausencia en el espacio virtual, o no aprobación de las actividades. 1,2,3,4,5: Insuficiente. 6: Bueno. 7, 8: Muy bueno. 9: Distinguido. 10: Sobresaliente-Matrícula de Honor.

7. HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS

Las habilidades/destrezas/conocimientos que los/las participantes adquirirán son:

1. Capacidad para identificar problemas institucionales susceptibles de evaluación y formular preguntas orientadas a la toma de decisiones públicas.
2. Conocimiento de los principales enfoques, tipos y metodologías de evaluación de políticas públicas, incluyendo evaluaciones de resultados, impacto, proceso e institucionales.
3. Capacidad para diseñar propuestas básicas de evaluación aplicadas a contextos reales, considerando criterios de viabilidad técnica, disponibilidad de información y uso de resultados.
4. Habilidad para integrar herramientas innovadoras, analítica de datos e inteligencia artificial en procesos de seguimiento y evaluación de políticas públicas.
5. Capacidad para interpretar y utilizar evidencia evaluativa como insumo para mejorar la efectividad, eficiencia, transparencia y aprendizaje institucional en el sector público.
6. Conocimiento de experiencias y casos aplicados de innovación en evaluación y gestión basada en evidencia en América Latina y otros contextos internacionales.
7. Capacidad para traducir resultados de evaluación en recomendaciones útiles para la mejora de programas, políticas e intervenciones públicas.

8. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumnado en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo con el trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso.

Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para exponer el contenido del curso, solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.
- Membresía a la Asociación CLAD del año vigente, posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.

9. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)
Correo electrónico: eiapp@clad.org