

Curso MOOC Internacional CLAD - PNUD:

«Gobernar ciudades en clave inteligente: capacidades y estrategias para la acción pública»

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

Las ciudades de Iberoamérica enfrentan desafíos crecientemente complejos en un contexto de transformación acelerada, marcado por desigualdades persistentes, demandas sociales dinámicas, presión sobre los recursos urbanos y avances tecnológicos disruptivos. Estos procesos tensionan las capacidades tradicionales de los gobiernos locales, evidenciando la necesidad de fortalecer enfoques de gestión más integrales, adaptativos y orientados a resultados.

En este marco, la noción de “ciudades inteligentes” ha adquirido relevancia en la agenda pública. Sin embargo, su desarrollo ha estado frecuentemente asociado a enfoques centrados en la incorporación de tecnologías, sin suficiente atención a las capacidades institucionales y sociales necesarias para su apropiación efectiva.

La presente propuesta se inscribe en una perspectiva que entiende la inteligencia como una capacidad de gobierno. Desde este enfoque, se propone fortalecer las competencias de los gestores públicos para mejorar la calidad de las decisiones, articular actores, utilizar datos de manera estratégica y promover procesos de innovación en contextos de incertidumbre.

El curso se alinea con los principios promovidos por el CLAD en materia de fortalecimiento institucional, Innovación Pública y mejora de la gestión pública en Iberoamérica.

El curso se vincula con la Academia temática No. 4
- **TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y FUTURO.**
Gobernar con inteligencia en la era de los datos

El curso se vincula con el objetivo No. 16 de los
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de las
Naciones Unidas.

2. OBJETIVOS

Al finalizar este curso, se espera que los participantes hayan logrado fortalecer las capacidades de gestión pública de los gobiernos locales para diseñar e implementar estrategias urbanas en contextos complejos, incorporando enfoques de inteligencia, innovación y uso estratégico de datos.

Objetivos específicos

- Analizar la naturaleza de los problemas urbanos contemporáneos y sus implicancias para la gestión pública.
- Incorporar el enfoque de inteligencia como capacidad institucional.
- Comprender el rol de las tecnologías digitales y la inteligencia artificial en la gestión urbana.
- Aplicar enfoques de innovación pública para la resolución de problemas complejos.
- Diseñar estrategias y hojas de ruta adaptadas a contextos locales.

Los objetivos del curso trascienden la mera transferencia de conocimientos, buscando cultivar una mentalidad de "agente de cambio" en los participantes. Se busca que los funcionarios no solo adquieran información, sino que desarrollen la capacidad de actuar y liderar la transformación dentro de sus organizaciones, convirtiendo el aprendizaje en impacto práctico y resultados concretos.

3. CARGA HORARIA Y PERFIL DESTINATARIOS

El curso consta de 40 horas lectivas para el participante (incluyendo las actividades síncronas y asíncronas) y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [23 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades de nivel nacional/federal, regional/estatal o municipal/local y a los miembros de los organismos internacionales iberoamericanos.

Se orienta a un amplio espectro de roles dentro de la administración pública, incluyendo:

- Personal directivo de unidades generales, sectoriales y tecnológicas.
- Mandos medios y de coordinación/jefatura de proyectos y políticas públicas.

Una característica fundamental del curso es que no se requieren conocimientos específicos previos para el ingreso. Esta decisión estratégica amplía el alcance del curso, permitiendo la participación de funcionarios con diversas formaciones y experiencias.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

La inclusión de participantes de los sectores académico y social es una decisión deliberada que fomenta un ecosistema de aprendizaje multidisciplinario. Los académicos aportan rigor teórico e investigación, mientras que los representantes de la sociedad civil ofrecen perspectivas ciudadanas y anclan las discusiones en los impactos sociales reales.

Las 40 horas lectivas se integran de la siguiente manera:

- Clases asíncronas: 8 horas (8 clases de 45 minutos)
- Contenidos asíncronos: 18 horas (8 módulos que requieren cada uno su visualización y realización de actividades)
- Lectura bibliografía: 18 horas para la lectura comprensiva de la bibliografía obligatoria de cada uno de los 8 módulos.
- Evaluación integradora en línea: Tres oportunidades, con una duración de 1 hora por intento

Número de participantes estimados: entre 3.000 a 4.000 participan

4. Docente

Coordinadora Académica y Docente Principal:

Rita Grandinetti

Doctora Cum Laude por la Universidad Politécnica de Valencia. Directora de PoliLabUNR –Centro de Investigación en Innovación en Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Rosario– con más de veinte años de experiencia en el diseño, gestión y evaluación de políticas públicas en Iberoamérica. Especialista en innovación pública, inteligencia colectiva y transformación digital, ha liderado múltiples proyectos internacionales y redes colaborativas centradas en la gobernanza innovadora, destacándose como referente regional en procesos de modernización institucional e incorporación de tecnologías emergentes en el sector público.

Recientemente coordinó el Eje Innovación para el Congreso 2025 del CLAD. Dirigió el proyecto Erasmus+ TOGIVE por la UNR, fue asesora de ONU (UNDESA) y actualmente colabora con la AECID en proyectos regionales. Ha organizado experiencias pioneras en co-diseño de políticas, datos abiertos e incubación GovTech. Es fundadora por la UNR de la red iberoamericana Innolabs, financiada por CYTED y la SEGIB, e integrante activa de UnInPública, RedUni, RAGA y otras plataformas de cooperación.

Sus líneas de trabajo actuales se centran en el desarrollo de metodologías para la innovación institucional, el diseño de capacidades digitales, la gobernanza de la IA y la cocreación de estándares para la gestión pública en la era algorítmica. Es autora de más de 40 publicaciones indexadas, editora de libros sobre gestión pública y miembro del comité científico de revistas internacionales. Ha sido conferencista invitada en más de 10 países de la región.

5. METODOLOGÍA Y PROGRAMA

La propuesta metodológica se estructura en un formato asincrónico, basado en una secuencia de aprendizaje autónomo guiado que combina contenidos conceptuales, estudios de caso y ejercicios de aplicación. Cada módulo propone un recorrido progresivo que articula la comprensión de problemas urbanos con el uso de herramientas concretas de análisis y diseño, promoviendo que los participantes trabajen sobre sus propios contextos institucionales. La metodología se apoya en recursos audiovisuales, consignas estructuradas y dispositivos de autoevaluación que facilitan la reflexión individual y la apropiación de contenidos, incorporando además instancias de intercambio diferido que habilitan la construcción de aprendizaje colectivo.

Enfoque Teórico-Práctico

El curso se inscribe en una perspectiva que concibe la inteligencia como una capacidad de gobierno, integrando dimensiones institucionales, tecnológicas y colectivas en la gestión de problemas urbanos complejos. Desde este enfoque, se articulan desarrollos teóricos vinculados a las capacidades estatales, la innovación pública y la gobernanza en red, con instrumentos operativos que permiten su traducción en decisiones y estrategias concretas.

La propuesta teórico-práctica se despliega a través de un aprendizaje aplicado, en el que cada contenido conceptual se vincula con herramientas de uso inmediato, evitando una aproximación meramente tecnológica a la noción de ciudad inteligente. Se busca así promover la convergencia de inteligencias y la construcción de respuestas contextualizadas, viables y orientadas a la generación de valor público en escenarios de alta complejidad.

El Curso estará activo desde la semana del 22 junio de 2026 y por un periodo de treinta días (30 días) continuos. Durante este periodo los participantes podrán diseñar su propio itinerario formativo y completar el mismo, a su ritmo. La metodología se fundamenta en un enfoque “situado institucionalmente”, de educación basada en competencias (EBC), vale decir, que busca desarrollar capacidades integrales (“saber saber, saber hacer, saber ser y saber convivir”, de acuerdo con la Guía Iberoamericana de Competencias Laborales), necesarias para gestionar adecuadamente los contextos complejos de las administraciones públicas.

La capacitación se impartirá a través del Campus Virtual de la Escuela del CLAD, que utiliza la plataforma Moodle, reconocida a nivel mundial por ser un entorno intuitivo, interactivo y altamente personalizable. Entre sus ventajas destacan la facilidad de navegación, la disponibilidad de recursos multimedia, la posibilidad de realizar evaluaciones, foros de intercambio y actividades prácticas que fomentan el aprendizaje activo y colaborativo. De esta manera, se asegura una experiencia de formación eficaz, dinámica y centrada en el participante.

El curso se desarrollará bajo un enfoque teórico-práctico que busca no solo la adquisición de conocimientos, sino también la capacidad de análisis crítico y la habilitación para la acción efectiva. Se fomentará activamente la conexión entre conceptos fundamentales, experiencias reales y casos de estudio, orientando el proceso formativo hacia la transferencia directa a desempeños y resultados en los ámbitos de trabajo de los participantes. Este modelo pedagógico está diseñado para la formación de directivos y profesionales públicos, asegurando que lo aprendido se traduzca en mejoras tangibles en sus instituciones.

Contenido

Sesión 1. Ciudades en el siglo XXI: problemas complejos y brechas de capacidad		
Duración	Contenido Clave	Actividades Asíncronas
Clase asíncrona de 45 minutos.	<p>Contenidos mínimos: Transformaciones urbanas en Iberoamérica; tipología de problemas (simples, complejos y malditos); brechas de capacidades estatales.</p>	<p>Revisión atenta del Campus Virtual Completar los perfiles personales y los Foros introductorios</p> <p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <p>Lectura:</p> <p>Grandinetti, R. M., & Nari, P. O. (2021). Ciudades latinoamericanas: la necesidad de ser capaces de gestionar una nueva agenda urbana. <i>A y P continuidad</i>, 8(14), 34-45.</p>

	<p>Caso de referencia: Gestión de la movilidad urbana en grandes áreas metropolitanas latinoamericanas, caracterizada por fragmentación institucional y multiplicidad de actores.</p> <p>Herramienta de aplicación: Matriz de clasificación de problemas (simple-complejo-maldito) aplicada a un problema del contexto del participante.</p>	<p>Recursos</p> <p>BID De ciudades emergentes a ciudades sostenibles: la oportunidad de las ciudades latinoamericanas. https://www.youtube.com/watch?v=6Ktnv0N15Kg</p> <p>Del asfalto al aire: VTOL y la movilidad urbana Javier Martínez Lorenzo TEDxCIS SFP Youth https://www.youtube.com/watch?v=ypCu3tdgunA</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de Evaluación Autoadministrada
<p>Sesión 2. ¿Qué significa gobernar inteligentemente?</p>		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Contenidos mínimos: Concepto de inteligencia en la gestión pública; dimensiones inteligencia institucional (conocimiento experto, territorialidad, acciones); inteligencia artificial (datos, predictibilidad, automatización) e inteligencia colectiva (colaboración, participación) convergencia de inteligencias.</p> <p>Caso de referencia: Procesos participativos urbanos que integran conocimiento ciudadano y técnico en el diseño de políticas públicas.</p> <p>Herramienta de aplicación: Mapa de inteligencias para</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura: Grandinetti R. (2026) Innovación pública estratégica en la era de la IA para la transformación del Estado en América Latina en <i>Hacia un Estado inteligente: derechos digitales e innovación pública</i>. Ed. CLAD. https://web-api-backend.clad.org/uploads/libro12-eiapp-hacia-un-estado-inteligente-may26.pdf El Camino de desarrollo de las ciudades inteligentes CEPAL. Bogotá, Buenos Aires, Ciudad de México y Sao Pablo. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/09242a54-2330-4059-b471-bf3909cc5e14/content <ul style="list-style-type: none"> Realización de Evaluación Autoadministrada

	identificar capacidades presentes y ausentes en una política urbana.	
Sesión 3. Tecnologías, datos e inteligencia artificial en la ciudad (Inteligencia Artificial)		
Clase asíncrona de 45 minutos.	<p>Contenidos mínimos: Tecnologías digitales en la gestión urbana; potencialidades y límites de la IA; para la toma de decisiones y las estrategias, para el diseño técnico y para la interfase con las personas, condiciones institucionales de adopción.</p> <p>Caso de referencia: Implementación de plataformas de datos urbanos con resultados dispares según capacidades institucionales.</p> <p>Herramienta de aplicación: Checklist de decisión para la adopción de tecnologías digitales.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura: BID (2023) Big Data para el Desarrollo Urbano Sostenible. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Big-Data-para-el-desarrollo-urbano-sostenible.pdf Recursos: Podcast Ruta Innovar: https://www.youtube.com/playlist?list=PLLINBY434b1u-S9LcUohguakNFI_456Dm <p>Podcast Utopía: Tecnologías exponenciales: https://open.spotify.com/show/6Asf1jwBmWQODsITu3EsCN </p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 4. Innovación pública y gestión de la incertidumbre		
Clase asíncrona de 45 minutos.	<p>Contenidos mínimos: Innovación en el sector público; enfoques experimentales; prototipado, iteración y aprendizaje.</p> <p>Caso de referencia: Laboratorios de innovación pública en ciudades latinoamericanas orientados a resolver problemas urbanos.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura: Kattel R. y Mazzucatto M. (2025) Política de innovación orientada a la misión: capacidades dinámicas en el sector público en Pensar Fuera de la Caja Burocrática. https://polilab.unr.edu.ar/libros-y-partes-de-libros/pensar-fuera-de-la-caja-burocratica-laboratorios-de-innovacion-publica-en-america-latina-2025/ Recursos:

	<p>Herramienta de aplicación: Esquema de ciclo de experimentación (problema-prototipo-testeo-aprendizaje).</p>	<p>Video Innovación Pública Universidad de La Laguna https://www.youtube.com/watch?v=7FT2GbQF90Q&t=130s</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 5. Construcción de agenda y estrategia urbana (Inteligencia Institucional)		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Contenidos mínimos: Priorización de problemas; valor público; articulación entre visión y acción; enfoques de futuros.</p> <p>Caso de referencia: Procesos de planificación estratégica urbana con priorización explícita de agendas.</p> <p>Herramienta de aplicación: Matriz de priorización (impacto-factibilidad-alineación política).</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura: La Nueva Agenda Urbana. ONU Hábitat. 2025. https://onu-habitat.org/index.php/la-nueva-agenda-urbana-en-espanol Recursos: Nueva Agenda Urbana Ilustrada https://www.youtube.com/watch?v=Cbso_8Rkou0 La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible https://www.youtube.com/watch?v=53YP-VSdGCw Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 6. Implementación: capacidades, gobernanza y articulación (Inteligencia Social)		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Contenidos mínimos: Gobernanza de políticas urbanas; articulación intersectorial y multinivel; capacidades organizacionales.</p> <p>Caso de referencia: Políticas urbanas que requieren coordinación entre niveles de gobierno y actores no estatales.</p> <p>Herramienta de aplicación: Mapa de actores y capacidades.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura: Dausen Perfol T. y Tatit M. (2025) Logros y límites del acceso e influencia de los ciudadanos en la cocreación de políticas públicas: el caso del laboratorio de innovación gubernamental del municipio de São Paulo en Pensar fuera de la Caja Burocrática. https://polilab.unr.edu.ar/libros-y-partes-de-libros/pensar-fuera-de-la-caja-burocratica-laboratorios-de-innovacion-publica-en-america-latina-2025/ Recursos Realización de Evaluación Autoadministrada

Sesión 7. Monitoreo, datos y aprendizaje		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Contenidos mínimos: Sistemas de información; indicadores; gestión basada en evidencia; aprendizaje institucional.</p> <p>Caso de referencia: Uso de datos para la gestión adaptativa de políticas urbanas.</p> <p>Herramienta de aplicación: Diseño de tablero básico de indicadores para toma de decisiones.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lectura: Marco de Monitoreo de Políticas Urbanas. https://data.unhabitat.org/pages/urban-monitoring-framework ● Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 8. Hoja de ruta para ciudades inteligentes		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Contenidos mínimos: Integración de capacidades; secuenciación de acciones; condiciones habilitantes; estrategia situada.</p> <p>Caso de referencia: Procesos graduales de transformación urbana basados en fortalecimiento de capacidades.</p> <p>Herramienta de aplicación: Diseño de hoja de ruta (corto, mediano y largo plazo).</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lectura: La Hoja de Ruta de la Nueva Agenda Urbana https://www.un.org/es/chronicle/article/la-hoja-de-ruta-de-la-nueva-agenda-urbana-para-la-planificacion-del-desarrollo-urbano-espacial ● Recursos Video Laboratorio de Gobierno de Chile https://www.youtube.com/watch?v=blteh7Bou5s <p>Hoja de Ruta https://www.youtube.com/watch?v=4G5dT2ATGYA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realización de Evaluación Autoadministrada (test)
<p>Evaluación Final en Línea:</p> <p>Evaluación final integradora (tres intentos)</p>		

6. SECUENCIA DIDÁCTICA

El Curso estará activo para realizar los módulos asíncronos desde la semana del 22 de junio y el 21 de julio de 2026 (inclusive). El participante podrá realizar los 8 módulos asíncronos a su propio ritmo.

El proceso de inscripción estará regido por la convocatoria de CLAD y el PNUD a los institutos, escuelas o áreas de capacitación de cada uno de los países iberoamericanos con el fin de que estos remitan el **formulario de inscripción** con los funcionarios que cumplan con los requisitos de la convocatoria. Este proceso se desarrollará durante el mes de mayo de 2026, y se recibirán postulaciones hasta el 15 de junio (inclusive).

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se divide en dos componentes: evaluaciones continuas por módulo y una evaluación final (prueba integral en línea), ambas autoadministradas. La evaluación final estará disponible **una vez finalizado el periodo permitido para finalizar los módulos, por lo que se activará del 22 al 26 de julio de 2026 (inclusive) durante cinco (5) días**. El estudiante contará con tres oportunidades para realizar esta evaluación, con una duración de 1 hora por intento. Esta evaluación tomará en cuenta los contenidos de los módulos asíncronos y utilizará una escala de puntuación del 1 al 100. Para aprobar y obtener la certificación, se requerirá un mínimo de 60/100 puntos.

8. CERTIFICADO Y COSTO

Para obtener el certificado del Curso MOOC Internacional CLAD - PNUD «**Gobernar ciudades en clave inteligente: capacidades y estrategias para la acción pública**», el/la participante deberá completar todos los módulos y aprobar las evaluaciones correspondientes con un mínimo de 60/100 puntos. Además, es importante destacar que el certificado tendrá un costo de CUARENTA DÓLARES AMERICANOS (US \$40.00).

- **Momento del pago:** Se habilita únicamente después de haber realizado y aprobado la prueba integral en línea.

- **Método de pago:** Vía plataforma de pagos del CLAD, utilizando tarjeta de débito o crédito.

Nota importante: El pago del certificado se realiza exclusivamente al finalizar y aprobar el contenido académico del curso.

9. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: eiapp@clad.org