

Curso MOOC Internacional CLAD - PNUD:

«Innovación pública en la Era Digital: creatividad y herramientas para transformar el Estado»

[Campus Virtual Escuela CLAD](#)

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

Los Estados de América Latina y el Caribe enfrentan un escenario caracterizado por crecientes demandas ciudadanas, mayor complejidad en los problemas públicos y limitaciones persistentes en sus capacidades institucionales. A ello se suman procesos de transformación social, económica y tecnológica que exigen respuestas más oportunas, integrales y efectivas (CEPAL, 2025).

En este contexto, los desafíos actuales no pueden ser abordados únicamente mediante mejoras incrementales o ajustes a los modelos tradicionales de gestión pública. Por el contrario, requieren nuevas formas de comprender los problemas, diseñar soluciones e implementar políticas públicas.

Diversos análisis han caracterizado estos desafíos como problemas complejos o *wicked problems*, en la medida en que presentan múltiples causas, actores involucrados y dinámicas cambiantes, lo que dificulta su definición y resolución a través de enfoques lineales (Rittel & Webber, 1973).

Frente a este escenario, los Estados deben fortalecer su capacidad para gestionar transformaciones, avanzando desde modelos centrados en la estabilidad y el control hacia enfoques más flexibles, adaptativos y orientados al aprendizaje (CEPAL, 2025).

En este marco, la innovación pública emerge como una capacidad estratégica del Estado. No se trata únicamente de generar ideas nuevas, sino de desarrollar nuevas formas de gobernar, basadas en la experimentación, la colaboración y el uso de evidencia para la toma de decisiones (OCDE, 2019; Bason, 2010).

Asimismo, la transformación digital —incluyendo el uso de datos, automatización e inteligencia artificial— amplía las posibilidades de acción del Estado. Sin embargo, su incorporación no garantiza por sí sola mejores resultados, siendo necesario integrarla de manera estratégica en los procesos de diseño e implementación de políticas y servicios públicos (OCDE, 2020).

Al mismo tiempo, el uso de estas tecnologías plantea desafíos en materia de ética, transparencia y confianza pública, lo que exige un enfoque responsable orientado a la generación de valor público (UNESCO, 2021).

En este contexto, el presente curso propone abordar la innovación pública como una capacidad para enfrentar problemas complejos y gestionar procesos de transformación en el Estado. A lo largo del curso, los participantes recorrerán un proceso que va desde la comprensión de un problema público hasta el diseño de soluciones aplicables a sus contextos institucionales, integrando herramientas prácticas y enfoques contemporáneos de gestión pública.

El curso se vincula con la Academia temática No. 1 **"ACADEMIA 1: NUEVA GESTIÓN PÚBLICA, GOBERNANZA E INTEGRIDAD. Estados que funcionan, gobiernan con eficacia y generan confianza"**

2. OBJETIVOS

Al finalizar este curso, se espera que los participantes hayan desarrollado las siguientes capacidades:

1. **Comprender los fundamentos de la innovación pública** y su relevancia para fortalecer la acción del Estado frente a desafíos complejos.
2. **Identificar oportunidades de innovación en sus contextos institucionales**, distinguiendo entre problemas, síntomas y espacios de mejora.
3. **Analizar problemas públicos desde una perspectiva sistémica y centrada en las personas**, incorporando herramientas que permitan una comprensión más profunda de sus causas y efectos.
4. **Aplicar metodologías para el diseño de soluciones innovadoras**, orientadas a mejorar políticas públicas y servicios del Estado.
5. **Reconocer el rol de la transformación digital, los datos y la inteligencia artificial** como habilitadores de la innovación pública, comprendiendo sus potencialidades y límites.
6. **Diseñar propuestas de solución viables y pertinentes**, aplicables a desafíos concretos de sus organizaciones.
7. **Comprender los principales desafíos de implementación, escalamiento y sostenibilidad de iniciativas innovadoras en el sector público.**

Los objetivos del curso trascienden la mera transferencia de conocimientos, buscando cultivar una mentalidad de "agente de cambio" en los participantes. Se busca que los funcionarios no solo adquieran información, sino que desarrollen la capacidad de actuar y liderar la transformación

dentro de sus organizaciones, convirtiendo el aprendizaje en impacto práctico y resultados concretos.

3. CARGA HORARIA Y PERFIL DESTINATARIOS

El curso consta de 40 horas lectivas para el participante (incluyendo las actividades síncronas y asíncronas) y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [23 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades de nivel nacional/federal, regional/estatal o municipal/local y a los miembros de los organismos internacionales iberoamericanos.

Se orienta a un amplio espectro de roles dentro de la administración pública, incluyendo:

- Personal directivo de unidades generales, sectoriales y tecnológicas.
- Mandos medios y de coordinación/jefatura de proyectos y políticas públicas.

Una característica fundamental del curso es que no se requieren conocimientos específicos previos para el ingreso. Esta decisión estratégica amplía el alcance del curso, permitiendo la participación de funcionarios con diversas formaciones y experiencias.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinar;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

La inclusión de participantes de los sectores académico y social es una decisión deliberada que fomenta un ecosistema de aprendizaje multidisciplinario. Los académicos aportan rigor teórico e investigación, mientras que los representantes de la sociedad civil ofrecen perspectivas ciudadanas y anclan las discusiones en los impactos sociales reales.

Las 40 horas lectivas se integran de la siguiente manera:

- Clases asíncronas: 8 horas (8 clases de 45 minutos)
- Contenidos asíncronos: 18 horas (8 módulos que requieren cada uno su visualización y realización de actividades)
- Lectura bibliográfica: 18 horas para la lectura comprensiva de la bibliografía obligatoria de cada uno de los 8 módulos.

- Evaluación integradora en línea: Tres oportunidades, con una duración de 1 hora por intento

Número de participantes estimados: entre 3.000 a 4.000 participan

4. Docente

Coordinador Académico y Docente Principal

Orlando Rojas Romero: Administrador Público por la Universidad de Chile y Magíster en Ingeniería de Negocios por la misma casa de estudios. Máster en Innovación y Diseño Estratégico en Elisava, Escuela Universitaria de Diseño e Ingeniería de Barcelona.

Es experto en innovación, diseño y gestión pública, con más de una década de experiencia en el desarrollo de iniciativas de transformación en el Estado.

Actualmente se desempeña como Director Ejecutivo del Laboratorio de Gobierno de Chile, donde lidera la agencia nacional de innovación pública, promoviendo el desarrollo de capacidades institucionales y el diseño de soluciones a problemas públicos complejos.

A lo largo de su trayectoria, ha liderado el diseño e implementación de programas de innovación pública, el desarrollo de instrumentos y plataformas que constituyen parte de la infraestructura de innovación pública en Chile, incluyendo sistemas de medición de capacidades, programas de formación y redes de colaboración a nivel nacional y regional.

Ha participado en programas internacionales de formación en liderazgo e innovación, incluyendo el Program on Innovation and Leadership in Government de Georgetown University y el programa Leadership for System Change de Harvard Kennedy School.

En el ámbito académico, se ha desempeñado como docente en diversas universidades en Chile, impartiendo cursos en materias de innovación pública, gobierno digital y gestión del Estado.

En 2026 fue reconocido como Public Social Innovator of the Year por la Schwab Foundation for Social Entrepreneurship, en alianza con el World Economic Forum.

Asimismo, forma parte del Consejo Global del World Economic Forum en materias de GovTech e Infraestructura Pública Digital.

5. METODOLOGÍA Y PROGRAMA

Metodología

El curso se ha diseñado bajo un enfoque teórico-práctico orientado a la aplicación, con el propósito de facilitar la transferencia de los contenidos al contexto laboral de los participantes y promover el desarrollo de capacidades para la acción en el sector público.

Dada su modalidad virtual asincrónica (MOOC), el curso se estructura en torno a clases grabadas que permiten a los participantes avanzar a su propio ritmo, favoreciendo la flexibilidad y el acceso desde distintos contextos institucionales y geográficos.

El proceso de aprendizaje se organiza a partir de los siguientes componentes:

- **Clases grabadas:** Cada módulo presenta contenidos conceptuales y herramientas prácticas de manera estructurada y progresiva.
- **Casos de referencia:** Se incorporan ejemplos de innovación pública que permiten ilustrar la aplicación de los contenidos en contextos reales.
- **Herramientas prácticas:** Se presentan metodologías y enfoques aplicables directamente en las instituciones de los participantes.
- **Ejercicios de reflexión:** Se proponen actividades orientadas a vincular los contenidos del curso con la experiencia laboral de los participantes.

Asimismo, se incorporarán herramientas, guías y casos desarrollados por el Laboratorio de Gobierno de Chile, como material aplicado para el desarrollo de capacidades en innovación pública, permitiendo conectar los contenidos conceptuales con experiencias concretas del sector público.

El Curso estará activo desde la semana del 22 junio de 2026 y por un periodo de treinta días (30 días) continuos. Durante este periodo los participantes podrán diseñar su propio itinerario formativo y completar el mismo, a su ritmo. La metodología se fundamenta en un enfoque “situado institucionalmente”, de educación basada en competencias (EBC), vale decir, que busca desarrollar capacidades integrales (“saber saber, saber hacer, saber ser y saber convivir”, de acuerdo con la Guía Iberoamericana de Competencias Laborales), necesarias para gestionar adecuadamente los contextos complejos de las administraciones públicas.

La capacitación se impartirá a través del Campus Virtual de la Escuela del CLAD, que utiliza la plataforma Moodle, reconocida a nivel mundial por ser un entorno intuitivo, interactivo y altamente personalizable. Entre sus ventajas destacan la facilidad de navegación, la disponibilidad de recursos multimedia, la posibilidad de realizar evaluaciones, foros de

intercambio y actividades prácticas que fomentan el aprendizaje activo y colaborativo. De esta manera, se asegura una experiencia de formación eficaz, dinámica y centrada en el participante.

El curso se desarrollará bajo un enfoque teórico-práctico que busca no solo la adquisición de conocimientos, sino también la capacidad de análisis crítico y la habilitación para la acción efectiva. Se fomentará activamente la conexión entre conceptos fundamentales, experiencias reales y casos de estudio, orientando el proceso formativo hacia la transferencia directa a desempeños y resultados en los ámbitos de trabajo de los participantes. Este modelo pedagógico está diseñado para la formación de directivos y profesionales públicos, asegurando que lo aprendido se traduzca en mejoras tangibles en sus instituciones.

Programa

Sesión 1: Innovación pública y transformación del Estado		
Duración	Contenido Clave	Actividades Asíncronas
Clase asíncrona de 45 minutos.	Contexto de transformación en América Latina; crisis de capacidad estatal; innovación como capacidad estratégica del Estado; problemas complejos (wicked problems); generación de valor público.	Revisión atenta del Campus Virtual Completar los perfiles personales y los Foros introductorios <i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización de clase; reflexión sobre desafíos estructurales en su institución y capacidad actual para enfrentarlos. • Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 2: Identificación de oportunidades de innovación		
Clase asíncrona de 45 minutos.	Problemas vs. síntomas; identificación de oportunidades de innovación; conexión con prioridades institucionales; alineación con estrategia y políticas públicas.	<i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de un problema institucional; identificación de oportunidades de innovación relevantes en su contexto. • Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 3: Comprensión del problema público desde una mirada sistémica		

<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Enfoque centrado en las personas; análisis de usuarios y actores; mapas de actores; comprensión sistémica del problema; uso de datos e información para la toma de decisiones.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de herramientas (mapa de actores, viaje del usuario); análisis de causas estructurales del problema. • Realización de Evaluación Autoadministrada
<p>Sesión 4: Reencuadre del problema y definición del desafío de innovación</p>		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Reformulación del problema; construcción del desafío de innovación; cambio de perspectiva; vinculación con capacidades institucionales y restricciones del Estado.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio de reencuadre; formulación de un desafío de innovación claro, enfocado y accionable. • Realización de Evaluación Autoadministrada
<p>Sesión 5: Generación de soluciones e innovación abierta</p>		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Creatividad aplicada al sector público; ideación; innovación abierta; co-creación con actores externos (startups, academia, sociedad civil); tecnologías (datos, IA, digitalización) como habilitadores de soluciones.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Generación de ideas; priorización de soluciones según impacto y factibilidad; identificación de actores externos relevantes para co-crear la solución. • Realización de Evaluación Autoadministrada
<p>Sesión 6: Prototipado y experimentación en el sector público</p>		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Prototipos de servicios; experimentación como mecanismo de aprendizaje; validación temprana; reducción de riesgo; testeo en contextos reales.</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un prototipo simple; definición de hipótesis y forma de validación de la solución. • Realización de Evaluación Autoadministrada
<p>Sesión 7: Implementación, escalamiento e innovación abierta en el Estado</p>		
<p>Clase asíncrona de 45 minutos.</p>	<p>Barreras institucionales; estrategias de implementación; escalamiento de soluciones;</p>	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de barreras; diseño de estrategia de implementación incorporando actores del ecosistema;

	gobernanza de la innovación; modelos de innovación abierta; colaboración público-privada; ecosistema GovTech; compra pública de innovación; articulación con startups y academia.	<p>definición de mecanismos de colaboración externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de Evaluación Autoadministrada
Sesión 8: Innovación pública sostenible, capacidades y confianza		
Clase asíncrona de 45 minutos.	Cultura de innovación; institucionalización; desarrollo de capacidades del Estado; innovación como sistema; transformación digital; uso de datos; ética, transparencia y confianza pública.	<p><i>Contenidos de aprendizaje autoadministrados:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Reflexión final; integración de aprendizajes; definición de próximos pasos para implementar innovación en su institución. Realización de Evaluación Autoadministrada (test)
<p>Evaluación Final en Línea:</p> <p>Evaluación final integradora (tres intentos)</p>		

Bibliografía

Bibliografía básica

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2025). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe: innovar en el Estado para gestionar las transformaciones indispensables*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2019). *Declaration on Public Sector Innovation*.
- OECD Observatory of Public Sector Innovation (OPSI). (2020). *Libro interactivo de la innovación: un viaje en tres pasos para poner en práctica la Declaración sobre la Innovación en el Sector Público*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2020). *The OECD Digital Government Policy Framework*.
- UNESCO. (2021). *Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence*.

Bibliografía complementaria

- Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society*.
- Rittel, H., & Webber, M. (1973). *Dilemmas in a General Theory of Planning*.
- Nesta & IDEO. (2017). *Designing for Public Services*.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2016). *Innovando para una mejor gestión: La contribución de los laboratorios de innovación pública*.
- Laboratorio de Gobierno de Chile. (2025). *Guía de herramientas para proyectos de innovación pública*.

6. SECUENCIA DIDÁCTICA

El Curso estará activo para realizar los módulos asíncronos desde la semana del 22 de junio **y el 21 de julio de 2026 (inclusive)**. El participante podrá realizar los 8 módulos asíncronos a su propio ritmo.

El proceso de inscripción estará regido por la convocatoria de CLAD y el PNUD a los institutos, escuelas o áreas de capacitación de cada uno de los países iberoamericanos con el fin de que estos remitan el **formulario de inscripción** con los funcionarios que cumplan con los requisitos de la convocatoria. Este proceso se desarrollará durante el mes de mayo de 2026, y se recibirán postulaciones hasta el 15 de junio (inclusive).

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se divide en tres componentes: evaluaciones automatizadas por sesión, ejercicios de aplicación (formativos) y una evaluación final (prueba integral en línea), todas autoadministradas. La evaluación final estará disponible **una vez finalizado el periodo permitido para finalizar los módulos, por lo que se activará del 22 al 26 de julio de 2026 (inclusive) durante cinco (5) días**. El estudiante contará con tres oportunidades para realizar esta evaluación, con una duración de 1 hora por intento. Esta evaluación tomará en cuenta los contenidos de los módulos asíncronos y utilizará una escala de puntuación del 1 al 100. Para aprobar y obtener la certificación, se requerirá un mínimo de 60/100 puntos.

La evaluación se basará en la verificación de la comprensión de contenidos a través de instrumentos automatizados, complementados con ejercicios de aplicación de carácter formativo.

1. Evaluaciones automatizadas por sesión: Cada una de las ocho sesiones del curso incluirá una evaluación breve de carácter automatizado, compuesta por preguntas de selección múltiple y/o verdadero o falso.

Estas evaluaciones estarán orientadas a verificar la comprensión de los contenidos clave abordados en cada sesión.

2. Ejercicios de aplicación (formativos): A lo largo del curso se propondrán ejercicios de reflexión y aplicación vinculados a cada sesión, orientados a que los participantes puedan relacionar los contenidos con su contexto institucional.

Estos ejercicios tendrán carácter formativo y no serán objeto de evaluación automatizada.

3. Actividad final integradora (autogestionada)

8. CERTIFICADO Y COSTO

Para obtener el certificado del Curso MOOC Internacional CLAD - PNUD «Innovación pública en la Era Digital: creatividad y herramientas para transformar el Estado», el/la participante deberá completar todos los módulos y aprobar las evaluaciones correspondientes con un mínimo de 60/100 puntos. Además, es importante destacar que el certificado tendrá un costo de CUARENTA DÓLARES AMERICANOS (US \$40.00).

- **Momento del pago:** Se habilita **únicamente después** de haber realizado y aprobado la prueba integral en línea.
- **Método de pago:** Vía plataforma de pagos del CLAD, utilizando tarjeta de débito o crédito.

Nota importante: El pago del certificado se realiza exclusivamente al finalizar y aprobar el contenido académico del curso.

9. DUDAS, PREGUNTAS Y/O COMENTARIOS

Si desea comunicarse con la Escuela del CLAD lo puede hacer por:

Tel. (58212) 2709211/Fax: (58212) 2709214 (Horario de trabajo: Lunes a Viernes entre 08:30 - 12:30 y 13:00 - 16:00 / Hora de Venezuela)

Correo electrónico: eiapp@clad.org