

Curso MOOC Internacional CLAD - CAF:

Curso internacional CLAD - CAF «Tecnologías 4.0 y salud en el sector público. Desafíos y oportunidades»

PROGRAMA

1. PRESENTACIÓN

La incorporación creciente de tecnologías 4.0 en el sector público está transformando de manera profunda la organización del trabajo, los roles laborales, las competencias requeridas y las condiciones en que las personas desarrollan su tarea. La digitalización, la automatización, el uso de sistemas inteligentes y la expansión del trabajo mediado por tecnologías ofrecen importantes oportunidades para mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos, pero también plantean nuevos desafíos en materia de salud laboral, bienestar digital y clima organizacional.

En este contexto, el curso "Tecnologías 4.0 y salud en el sector público. Desafíos y oportunidades", desarrollado por el CLAD y la CAF, propone un abordaje integral y crítico de la transformación digital del trabajo público, poniendo en el centro a las personas y a las instituciones como responsables de gestionar los impactos del cambio tecnológico. El curso parte de la premisa de que no existe transformación digital sostenible sin una gestión adecuada de los riesgos y oportunidades que las tecnologías generan sobre la salud física, mental y psicosocial de quienes trabajan en el Estado.

A lo largo de sus módulos, el curso invita a comprender la digitalización del trabajo público más allá de una mirada meramente tecnológica, incorporando dimensiones organizacionales, preventivas, normativas y culturales. Se abordan fenómenos estructurales como la economía de la atención, la intensificación del trabajo, los riesgos psicosociales emergentes, los desafíos ergonómicos del trabajo digital, el bienestar digital, el desarrollo de competencias para un uso saludable de la tecnología y el derecho a la desconexión, siempre desde una perspectiva alineada con los estándares internacionales de la OIT y la OMS y con los principios de la administración pública iberoamericana promovidos por el CLAD.



BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE



ESCUELA
CLAD

ESCUELA IBEROAMERICANA
DE ADMINISTRACIÓN
Y POLÍTICAS PÚBLICAS

El curso adopta un enfoque teórico-práctico, orientado al desarrollo de capacidades para el análisis crítico y la acción. No se limita a la adquisición de conocimientos, sino que busca fortalecer criterios de gestión y prevención que puedan ser transferidos a los contextos reales de trabajo de las personas participantes. En este sentido, se enfatiza el rol del Estado como empleador responsable, así como la importancia de liderazgos públicos capaces de acompañar los procesos de cambio tecnológico, promover culturas organizacionales saludables y garantizar transiciones digitales justas, éticas y centradas en el valor público.

2. OBJETIVOS

Objetivo General de Aprendizaje:

Al finalizar el curso, las personas participantes podrán comprender el impacto de las tecnologías 4.0 en el trabajo público, reconociendo tanto los riesgos como las oportunidades que presentan para la salud laboral, el bienestar digital y el clima organizacional, considerando enfoques preventivos y de gestión acordes al ámbito de la administración pública.

Objetivos Específicos de Aprendizaje:

Al finalizar el curso, las personas participantes serán capaces de:

1. Comprender el impacto de la transformación digital y las tecnologías 4.0 en la organización del trabajo, los roles laborales y las condiciones de empleo en el sector público.
2. Analizar la economía de la atención y la crisis de la atención como fenómenos estructurales del trabajo digitalizado, reconociendo sus efectos en la concentración, la calidad del trabajo, la salud mental y el clima laboral.
3. Identificar los riesgos psicosociales emergentes asociados al uso intensivo de tecnologías, incluyendo el tecnoestrés, la sobrecarga cognitiva, la hiperconectividad y la dificultad para la desconexión.
4. Reconocer los principales riesgos ergonómicos vinculados al trabajo en entornos digitales, así como los principios básicos de prevención y autocuidado.
5. Comprender el concepto de bienestar digital y su relación con la salud laboral, el desempeño y la sostenibilidad del trabajo en la administración pública.
6. Identificar las competencias digitales orientadas a un uso saludable de las tecnologías, incluyendo la autogestión del tiempo y la atención, la comunicación digital responsable y la prevención del tecnoestrés.
7. Conocer los marcos normativos e institucionales aplicables, tales como los lineamientos de la OIT y la OMS, y las Cartas Iberoamericanas del CLAD, en particular en materia de desconexión digital, salud mental y uso responsable de la inteligencia artificial.

8. Analizar el rol del Estado como empleador responsable, identificando responsabilidades institucionales en la promoción del bienestar, la prevención de riesgos y la gestión ética de la tecnología.
9. Proponer lineamientos y buenas prácticas organizacionales que contribuyan a fortalecer el bienestar digital, la salud laboral y el clima organizacional en contextos de transformación digital.

3. CARGA HORARIA Y PERFIL DESTINATARIOS

El curso consta de 40 horas lectivas para el participante (incluyendo las actividades síncronas y asíncronas) y se dirige, en primer lugar, a funcionarios públicos de los [23 países miembros del CLAD](#), ya sea en entidades de nivel nacional/federal, regional/estatal o municipal/local y a los miembros de los organismos internacionales iberoamericanos.

Se orienta a un amplio espectro de roles dentro de la administración pública, incluyendo:

- Personal directivo de unidades generales, sectoriales y tecnológicas.
- Mandos medios y de coordinación/jefatura de proyectos y políticas públicas.

Una característica fundamental del curso es que **no se requieren conocimientos específicos previos** para el ingreso. Esta decisión estratégica amplía el alcance del curso, permitiendo la participación de funcionarios con diversas formaciones y experiencias.

El curso también está abierto para personas que provengan del:

1. Sector académico: docentes y/o estudiantes de grado o postgrado, así como investigadores expertos o interesados en las temáticas a abordar con un carácter multidisciplinario;
2. Sector social: miembros organizados de la sociedad que trabajen o investiguen en las temáticas a abordar;
3. Otros sectores: otros actores interesados que trabajen las temáticas, tales como asesores, consultores, consejeros, entre otros.

La inclusión de participantes de los sectores académico y social es una decisión deliberada que fomenta un ecosistema de aprendizaje multidisciplinario. Los temas complejos como la ética de la IA, la gobernanza de datos y la prospectiva estratégica, que tienen amplias implicaciones sociales, se benefician enormemente de la diversidad de perspectivas. Los académicos aportan rigor teórico e investigación, mientras que los representantes de la sociedad civil ofrecen perspectivas ciudadanas y anclan las discusiones en los impactos sociales reales.

Las 40 horas lectivas se integran de la siguiente manera:

- Clases asíncronas: 8 horas (8 clases de 45 minutos)
- Contenidos asíncronos: 18 horas (8 módulos que requieren cada uno su visualización y realización de actividades)
- Lectura bibliografía: 18 horas para la lectura comprensiva de la bibliografía obligatoria de cada uno de los 8 módulos.
- Evaluación integradora en línea: Tres oportunidades, con una duración de 1 hora por intento

Número de participantes estimados: entre 3.000 a 4.000 participantes..

4. DOCENTE

Mercedes Argaña

Máster en Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos por la Universidad de Valencia (España) y la Universidad de Coimbra (Portugal), con doble titulación. Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional de Asunción. Formadora acreditada en la metodología SOLVE: Integración de la promoción de la salud en las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo (Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín). Mentora en Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por el Pacto Global – Red Paraguay. Egresada del Programa de Gestión de Empresas Saludables del Instituto Español de Seguridad y Bienestar Laboral (ISBL).

Docente, investigadora y consultora con más de 25 años de experiencia en desarrollo organizacional, promoción de la calidad de vida en el trabajo y gestión preventiva de riesgos psicosociales, incluyendo estrés laboral y violencia en el trabajo, con enfoque de género. Cuenta con amplia trayectoria en el diseño e implementación de modelos, instrumentos y procesos de gestión de personas, clima y bienestar laboral en organizaciones públicas y del sector privado.

En los últimos años ha centrado su labor profesional en el abordaje del bienestar laboral, la salud mental y los desafíos que plantea la digitalización del trabajo, integrando enfoques de prevención de riesgos psicosociales, gestión organizacional y sostenibilidad del desempeño.

Es miembro de la Sociedad Paraguaya de Psicología (SPP), de la Asociación Paraguaya de Recursos Humanos (APARH) y de la Red Iberoamericana de Psicología de las Organizaciones y del Trabajo.

5. METODOLOGÍA Y PROGRAMA

El Curso estará activo por un periodo de **cuarenta y cinco días** (45 días), entre el 04 de marzo y el 15 de abril de 2026 (inclusive). Durante este periodo los participantes podrán diseñar su propio itinerario formativo y completar el mismo, a su ritmo. La metodología se fundamenta en un enfoque "situado institucionalmente", de educación basada en competencias (EBC), vale decir, que busca desarrollar capacidades integrales ("saber saber, saber hacer, saber ser y saber convivir", de acuerdo con la Guía Iberoamericana de Competencias Laborales), necesarias para gestionar adecuadamente los contextos complejos de las administraciones públicas, poniendo como pilar de la formación la Inteligencia Artificial (IA) como herramienta para lograrlo.

La capacitación se impartirá a través del Campus Virtual de la Escuela del CLAD, que utiliza la plataforma Moodle, reconocida a nivel mundial por ser un entorno intuitivo, interactivo y altamente personalizable. Entre sus ventajas destacan la facilidad de navegación, la disponibilidad de recursos multimedia, la posibilidad de realizar evaluaciones, foros de intercambio y actividades prácticas que fomentan el aprendizaje activo y colaborativo. De esta manera, se asegura una experiencia de formación eficaz, dinámica y centrada en el participante.

El curso se desarrollará bajo un enfoque teórico-práctico que busca no solo la adquisición de conocimientos, sino también la capacidad de análisis crítico y la habilitación para la acción efectiva. Se fomentará activamente la conexión entre conceptos fundamentales, experiencias reales y casos de estudio, orientando el proceso formativo hacia la transferencia directa a desempeños y resultados en los ámbitos de trabajo de los participantes. Este modelo pedagógico está diseñado para la formación de directivos y profesionales públicos, asegurando que lo aprendido se traduzca en mejoras tangibles en sus instituciones.

Contenido.**Módulo 1: Introducción al ecosistema de aprendizaje Escuela CLAD.**

Docentes: Escuela CLAD.

Clase asíncrona de 5 minutos.

Bibliografía básica.

Módulo 2: Transformación digital y trabajo público en la era 4.0.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Comprender el impacto de la transformación digital y las tecnologías 4.0 en la organización del trabajo, los roles laborales y las condiciones de empleo en el sector público.

Contenidos:

- Tecnologías 4.0 y digitalización del Estado. Principales tecnologías emergentes y su impacto en los procesos, servicios y formas de trabajo en el sector público.
- Cambios en la organización del trabajo. Transformaciones en roles, tareas, modalidades laborales y formas de coordinación derivadas de la digitalización.
- Oportunidades y desafíos para la gestión pública. Tensiones entre eficiencia, calidad del servicio, control, autonomía y condiciones de trabajo.
- El Estado como empleador responsable. Responsabilidades institucionales frente a la salud, el bienestar y el clima laboral en contextos de transformación digital.

*Contenidos de aprendizaje autoadministrados***-Realización de Evaluación Autoadministrada-****Módulo 3: La economía de la atención y la crisis de la atención en el trabajo público.**

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Analizar la economía de la atención y la crisis de la atención como fenómenos estructurales del trabajo digitalizado, reconociendo sus efectos en la concentración, la calidad del trabajo, la salud mental y el clima laboral.

Contenido.**Contenidos:**

- La economía de la atención en la era digital. La atención como recurso escaso y las lógicas de diseño de tecnologías orientadas a captarla en entornos laborales digitalizados.
- Fragmentación del tiempo y crisis de la atención. Multitarea, interrupciones constantes y sobrecarga informativa. Impacto en la concentración y la calidad del trabajo.
- Comprensión crítica de la gestión de la atención en el trabajo. Introducción conceptual a la noción de gestión de la atención y a la higiene atencional como marco de análisis, sin abordaje instrumental, preparando el terreno para el desarrollo de competencias específicas en módulos posteriores.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo 4: Riesgos psicosociales asociados al uso intensivo de tecnologías.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Identificar los riesgos psicosociales emergentes asociados al uso intensivo de tecnologías, incluyendo el tecnoestrés, la sobrecarga cognitiva, la hiperconectividad y la dificultad para la desconexión.

Contenidos:

- Riesgos psicosociales emergentes. Identificación de nuevos factores de riesgo en entornos digitalizados.
- Tecnoestrés y sus manifestaciones. Tecnoansiedad, tecnofatiga, tecnoinvasión e inseguridad tecnológica.
- Demandas digitales y recursos disponibles. Sobrecarga, ambigüedad de rol y apoyo organizacional.
- Consecuencias individuales y organizacionales. Impacto en la salud, el desempeño y el clima laboral.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo 5: Ergonomía en entornos digitales.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Reconocer los principales riesgos ergonómicos vinculados al trabajo en entornos digitales, así como los principios básicos de prevención y autocuidado.

Contenidos:

- Riesgos físicos del trabajo con tecnologías. Uso de pantallas, posturas prolongadas y movimientos repetitivos.
- Fatiga visual y carga mental. Efectos del trabajo digital sostenido sobre la salud física y psicológica.
- Principios básicos de ergonomía. Adecuación del puesto de trabajo y organización de la jornada.
- Medidas preventivas y autocuidado. Pausas activas, higiene postural y hábitos saludables.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo 6: Bienestar digital en el trabajo público.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Comprender el concepto de bienestar digital y su relación con la salud laboral, el desempeño y la sostenibilidad del trabajo en la administración pública.

Contenidos:

- Concepto de bienestar digital. Relación entre tecnología, salud, bienestar y desempeño laboral.
- Uso consciente y responsable de la tecnología. Equilibrio entre productividad, descanso y vida personal.
- Hábitos digitales saludables. Estrategias prácticas para el autocuidado en el trabajo digital.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo 7: Competencias digitales para un uso saludable de las tecnologías.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Identificar las competencias digitales orientadas a un uso saludable de las tecnologías, incluyendo la autogestión del tiempo y la atención, la comunicación digital responsable y la prevención del tecnoestrés.

Contenidos:

- Bienestar Digital y las Competencias Digitales. Competencias digitales más allá del dominio técnico. Enfoque integral de las competencias digitales que incluye aspectos cognitivos, relaciones y de autocuidado, además del manejo instrumental de las tecnologías.
- Marco de competencias digitales (UE) y DLGF (UNESCO).
- Herramientas de evaluación
- Riesgos y competencias requeridas. Enfoque preventivo.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo 8: Derecho a la desconexión y marcos normativos.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Conocer los marcos normativos e institucionales aplicables, tales como los lineamientos de la OIT y la OMS, y las Cartas Iberoamericanas del CLAD, en particular en materia de desconexión digital, salud mental y uso responsable de la inteligencia artificial.

Contenidos:

- La desconexión digital como derecho laboral. Fundamentos y sentido de la regulación.

Módulo 9: Estrategias organizacionales para promover bienestar y clima saludable.

Duración: Clase asíncrona de 45 minutos.

Objetivo: Proponer lineamientos y buenas prácticas organizacionales que contribuyan a fortalecer el bienestar digital, la salud laboral y el clima organizacional en contextos de transformación digital.

Contenidos:

- Sinergia bienestar y eficiencia como eje del servicio civil en procesos de transformación digital
- Estrategias organizacionales para promover bienestar y clima saludable en contextos de transformación digital.

Contenidos de aprendizaje autoadministrados

-Realización de Evaluación Autoadministrada-

Módulo de evaluación en línea.

6. SECUENCIA DIDÁCTICA

El Curso estará activo para realizar los módulos asíncronos entre el 4 de marzo y el 15 de abril de 2026 (inclusive). El participante podrá realizar los 8 módulos asíncronos a su propio ritmo.

El proceso de inscripción estará regido por la convocatoria de CAF y el CLAD a los institutos, escuelas o áreas de capacitación de cada uno de los países iberoamericanos con el fin de que estos remitan las listas de participantes, se desarrollará durante el mes de enero 2026.

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se divide en dos componentes: evaluaciones continuas por módulo y una evaluación final (prueba integral en línea), ambas autoadministradas. La evaluación final estará disponible una vez finalizado el periodo disponible para finalizar los módulos, por lo que se activará del 16 al 20 de abril de 2026, durante cinco (5) días. El estudiante contará con tres oportunidades para realizar esta evaluación, con una duración de 1 hora por intento. Esta evaluación tomará en cuenta los contenidos de los módulos asíncronos y utilizará una escala de puntuación del 1 al 10. Para aprobar y obtener la certificación, se requerirá un mínimo de 6/10 puntos.

8. CERTIFICADO Y COSTO

Para obtener el certificado del Curso Internacional CLAD - CAF «Gobierno del Futuro: Prospectiva, Datos e Inteligencia Artificial para las Políticas Públicas», el/la participante deberá completar todos los módulos y aprobar las evaluaciones correspondientes con un mínimo de 6/10 puntos. Además, es importante destacar que el certificado tendrá un costo de CUARENTA DÓLARES AMERICANOS (US \$40.00), pagaderos vía PayPal una vez realizada y aprobada la prueba integral en línea.

9. ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de acompañar al alumnado en su labor posterior al curso, la Escuela del CLAD hará una labor de acompañamiento, seguimiento y evaluación a los cambios que el alumno vaya logrando en su respectiva institución, de acuerdo con el trabajo desarrollado y conocimientos adquiridos durante el curso. Cambios que pueden ir desde actividades formales o institucionalizadas, tales como introducción de la propuesta de mejora, solicitudes de audiencia ante autoridades para

exponer el contenido del curso, solicitudes de otro tipo, respuestas oficiales ante las propuestas, etc., a actividades informales o poco institucionalizadas, por ejemplo, reuniones entre compañeros de trabajo, envío del material del curso a autoridades y compañeros, entre otras iniciativas.

La Escuela hará un levantamiento del logro del alumno en su institución y estará apoyando y premiando aquellos que logren cambios institucionalmente significativos como, entre otros:

- Diploma por su voluntad emprendedora.
- Beca en algún curso internacional de la Escuela CLAD posterior a la evaluación.
- Membresía a la Asociación CLAD del año vigente, posterior a la evaluación.

La creatividad, base de la innovación, debe ser un valor transversal a cualquier actividad de las administraciones públicas evidenciando una actitud propositiva, emprendedora y de liderazgo organizacional. Estas evaluaciones serán realizadas a los alumnos y a las autoridades que avalaron la postulación en diferentes momentos al finalizar el curso, a saber: 1er corte: al mes de la última actividad; 2do corte: a los 4 meses luego de la última actividad del curso; 3er corte: a los 8 meses de la última actividad del curso.